

00 PORTADA. Alfonso Pombo.

01 EDITORIAL.
El acompañamiento... ser alguien significativo.

02 SITUACIONES.
Nueva etapa "En la calle".

04 LA LEY.
Un joven parado más, una esperanza menos.

06 DESTACA EN EL TRIMESTRE.
Teresa de Calcuta, una vida entre los pobres.

09 PROFUNDIZANDO.
Claves del acompañamiento en el voluntariado: algunas reflexiones.

13 ENTREVISTA. Carlos Corté León: "El coaching como herramienta de acompañamiento a personas y equipos".

16 UNA MIRADA AL MUNDO. Cuatro años del "milagro" Francisco, que repara la iglesia.

18 EN EUROPA.
Coaching para jóvenes hacia el empleo.

22 DESDE LA CALLE. Flow family. Revolución, Amor y Poesía (RAP).

24 LA VOZ DEL EDUCADOR Y EDUCADORA.
Tú me importas, por eso estoy aquí.

26 PROYECTOS SOCIALES.
Proyecto Coaching menores.

29 RECURSOS EDUCATIVOS.

31 AGENDA SOCIAL.

32 OTRAS ENTIDADES.
Fundación Amigó. Eduvic SCCL.

34 CONTRAPORTADA. Cerezo Barredo.

CRÉDITOS

Edita: **Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas**

Director: **Juanjo Ruiz**

Consejo Asesor:

Comisión Nacional de Plataformas Sociales Salesianas

Koldo Gutiérrez, DIRECTOR DEL CENTRO NACIONAL SALESIANO DE PASTORAL JUVENIL.

Paco Estellés, PRESIDENTE DE LA COORDINADORA ESTATAL DE PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS.

Francisco López, UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL - ESCUELAS P. SALESIANAS DE SARRIÀ. BARCELONA.

Héctor Alonso, FUNDACIÓN PERE TARRÉS. BARCELONA.

Manuel Riesco, CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS DON BOSCO DE MADRID.

Juanjo Ruiz, DIRECTOR DE LA REVISTA.

Consejo Redacción: **Óscar Castro, Carmen Villora, Beatriz Gutiérrez, Manuel Tarín,**

Marga Domínguez, Toñi Moriana, Ángel Miranda, José Miguel Bautista,

Jota Llorente, Juanjo Ruiz, Paco Estellés.

Equipo Fotográfico y dibujo: **Marga Domínguez, Jota Llorente.**

Administración, suscripciones y publicidad: **José Miguel Bautista.**

Delegados territoriales:

Paco Estellés (Cataluña), **Mª Jesús Sánchez** (Aragón),

Segundo García (Comunidad Valenciana, Murcia),

Ignacio Vázquez (Canarias, Extremadura), **Susana González** (Andalucía),

Jota Llorente (Madrid), **Marta García** (Castilla La Mancha, Cantabria),

Jesús Hernández (Galicia, Asturias), **Mayte Blázquez** (Castilla y León)

y **Chema Blanco** (País Vasco, Navarra, La Rioja).

Dirección, redacción y administración:

En la calle, C/ Alcalá, 164. 28028 - MADRID. Tel.: 91 361 00 50.

E-mail: enlacalle@psocialesalesianas.org - www.psocialesalesianas.org

Twitter: [@rev_enlacalle](https://twitter.com/rev_enlacalle)

Diseño e impresión: **imprentasantos**. BURGOS

Dep. Legal: LE-943/2012. ISSN:2647537 / 5

EN LA CALLE no hace necesariamente suyas las opiniones de sus colaboradores.

Autoriza la reproducción de sus trabajos, indicando la procedencia.

EL ACOMPAÑAMIENTO... SER ALGUIEN SIGNIFICATIVO

En todo lo relacionado con la educación, la acogida es fundamental. Durante tiempo se ha hablado de tolerancia, valores mínimos y otros aspectos, tenemos que ir a valores máximos, ya que estamos hablando de vidas en desarrollo. Uno de ellos es la acogida, que es crear un ambiente de respuesta a las necesidades que se nos presentan. Y la acogida tiene por finalidad poder entablar una relación educativa.

En esta relación educativa el acompañamiento es una condición fundamental para iniciar procesos de desarrollo de las personas. Y hablo de procesos, no de meras acciones en el tiempo, que es difícil que lleguen a buen término.

Educar a través de la acogida y el acompañamiento lleva a la construcción de itinerarios personales para lograr los objetivos propuestos; hay que tener en cuenta que el protagonismo siempre es del educando, no del educador. Por tanto no es cuestión de dirigir, sino acompañar, ser alguien significativo para el educando.

Ser alguien significativo para el acompañamiento de una persona, supone *"encontrarnos con la persona, tomar partido por ella... compartir territorio sin suplantar su protagonismo... rodearos y rodearla de tejido social..."* (Enrique Martínez Reguera). El acompañamiento no es algo teórico, como afirma Carlos Cortés en la entrevista *"El principal requisito para el acompañamiento es la presencia"*.

Los educadores hemos de trabajar por la autonomía (no individualización) de cada persona en su entorno social para que cada cual avance en su proyecto vital para devolverles el control de sus vidas, las responsabilidades... Debemos seguir caminando por estas actitudes, que son un gran aporte para las personas acompañadas y superar las políticas públicas que muchas veces trabajan en la estandarización.

Acompañar es adaptarnos y pactar procesos.

Acompañar es caminar unidos.

Acompañar es conocer el iceberg de las personas, no solo su punta.

Con este número de nuestra revista EN LA CALLE comenzamos una nueva etapa de consolidación y expansión de la misma. Ya no pertenecemos solo a la Fundación JuanSoñador, sino a la Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas (CEPSS), formada por 10 entidades sociales de España. Es un nuevo paso para potenciar nuestra presencia entre los niños, niñas, jóvenes y colectivos más vulnerables.


JUANJO RUIZ



SITUACIONES

NUEVA ETAPA

En la calle

Paco Estellés. PRESIDENTE DE LA COORDINADORA ESTATAL DE PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS (CEPSS). Madrid

Con este número de la revista En La Calle iniciamos una nueva etapa de la misma. No se trata de un cambio en la línea editorial, ya que Juanjo Ruiz Husillos continúa siendo el director; ni de formato, ya que mantenemos la esencia de lo que ha venido siendo un punto de identidad de esta revista; ni tan sólo del consejo de redacción, que se mantiene en gran parte, aunque ampliamos el número de colaboradores. Nuestros lectores se preguntarán pues ¿dónde está el cambio para que hablemos de nueva etapa? El cambio está en los impulsores de la revista, hasta este número, la idea original, el trabajo en lanzarla y el esfuerzo de mantenerla activa ha recaído en la Fundación JuanSoñador. Lo que seguramente algunos de vosotros desconocéis, es que la Fundación Juan Soñador forma parte, desde su fundación en el año 2000, de la Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas, familiarmente la CEPSS, la cual será la responsable de que puntualmente continuéis disfrutando de la revista.

Para los que no conocéis la CEPSS, tal y como se recoge en nuestra misión: *somos una red formada por las entidades sociales de salesianos y salesianas de España. Promovemos la inclusión integral de niños/as, adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de riesgo y otros colectivos vulnerables, como mujeres o personas migrantes. Lo hacemos a través del fortalecimiento del trabajo de intervención que realizan nuestras entidades y de la generación de propuestas y sinergias para la transformación social y la lucha contra las desigualdades. Actualizamos así el estilo y la misión de Don Bosco y Madre Mazzarello.*

La CEPSS la componen 10 entidades,
la **Fundación JuanSoñador**
y otras nueve entidades, las cuales son:

Asociación Valponasca

Fundación Boscos para la Promoción Social

Fundación Mornese

Fundación Valsé

Federación de Plataformas Sociales Pindari

Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás

Fundación María Auxiliadora

Fundación Proyecto Don Bosco

Salesians Sant Jordi



Coordinadora estatal

**Plataformas Sociales
Salesianas**

Durante el año 2014 las Plataformas Sociales Salesianas trabajaron en 96 barrios, de 60 Municipios, de 35 Provincias, de 15 Comunidades Autónomas.

En ese año se desarrollaron un total de 352 Proyectos, a través de 9 líneas de acción:

1. Promoción de la calidad de vida infantil.
2. Inserción social y laboral de jóvenes.
3. Apoyo a personas migrantes.
4. Mujer e igualdad de oportunidades.
5. Recursos residenciales y de emancipación.
6. Orientación y mediación familiar.
7. Sensibilización, promoción y formación del voluntariado.
8. Salud y prevención de drogodependencias.
9. Desarrollo comunitario.

Con estos proyectos se atendieron a 49.961 beneficiarios/as directos/as, gracias a la implicación de 1.049 profesionales y de 1.258 personas voluntarias.

La CEPSS también desarrolla proyectos propios de apoyo a las entidades miembro a través de:

- ▶ Jornadas de Formación de profesionales y voluntarios.
- ▶ Proyectos de formación de jóvenes, como “Toma las Riendas” que los capacita como agentes de prevención en sus grupos de iguales.
- ▶ Proyectos de intervención compartida entre entidades, como es el “Empodera-T” el cual propone itinerarios individualizados sociolaborales con mujeres en situación de vulnerabilidad social.

Pero la CEPSS también quiere ser un agente implicado en la transformación Social y en la defensa de los derechos de las personas más necesitadas. Para ello generamos espacios de reflexión partiendo de nuestra realidad, especialmente de las personas con las que trabajamos, e intentamos trasladar esta reflexión crítica de la situación a la sociedad. La Revista **En La Calle**, es para nosotros una oportunidad para poder hacer posible esta incidencia social, en este sentido asumimos el reto y el trabajo anterior de la Fundación JuanSoñador, tomando el relevo en su animación, con el objetivo de potenciar aún más la presencia de la revista en todo el estado y de ser un altavoz de la situación por la que pasan muchas personas en situación de vulnerabilidad social en España. También queremos seguir siendo un referente para los profesionales de la educación social que encontrarán en estas páginas un espacio de reflexión y de comunicación de buenas prácticas de nuestro país.

Os animamos a seguir vinculados a nuestra revista, los que ya la conocéis, a colaborar con ella haciéndonos llegar vuestras opiniones y reflexiones y suscribiéndoos, los que la recibís por primera vez y queréis continuar haciéndolo. Esperamos contar con vosotras y vosotros.



UN JOVEN PARADO MÁS, UNA *esperanza* MENOS

M^a IRENE AGUADO MAÑAS. Jefa del Departamento de Formación y Orientación Laboral IES Álvaro Yáñez. Bembibre - León

“Nada resulta demasiado difícil para la juventud”
Sócrates, filósofo ateniense (470-399 a.C.)

No falta mucho para que comience un nuevo curso académico. El ejercicio de la docencia me permite disfrutar de una plataforma ideal para captar el sentir de todos los jóvenes a los que imparto clase, año tras año.

Desde hace relativamente poco tiempo, un nuevo fenómeno ha aparecido en el aula: la matrícula de un elevado número de hombres y mujeres de mediana edad que habiendo perdido su empleo a causa de la crisis, deciden reconvertirse y capacitarse para el ejercicio de una nueva profesión, con toda la carga emocional y económica que esto conlleva.

Con frecuencia contemplo en los ojos de los alumnos cierto poso de escepticismo y de desilusión cuando les hablo del mercado laboral o de las posibilidades de emprendimiento con el objetivo de procurarse un sustento en la vida. Me miran lánguidamente, asomando media sonrisa en su rostro, que no es sino una mueca de intenso desánimo y de falta de motivación.

Existe una enorme brecha entre el mercado de trabajo y el sistema educativo. Una brecha forjada en base al profundo desconocimiento el uno del otro. El mundo empresarial desconoce la organización del sistema educativo, especialmente de la Formación Profesional, y desde los centros educativos nos empeñamos en atiborrar de conocimientos meramente teóricos a unos alumnos que a la hora de la verdad no saben muy bien cómo emplearlos en la práctica. Este desajuste provoca que los centros educativos no sean capaces de satisfacer

las demandas profesionales y aptitudinales que se exigen desde las empresas y que las empresas desconozcan muchos de los perfiles y capacitaciones profesionales que se pueden adquirir en un Instituto de Enseñanza Secundaria, especialmente en Formación Profesional de Grado Medio y de Grado Superior.

En el proceso de transición del sistema educativo a la empresa es fundamental que la formación recibida sea acorde a las perspectivas laborales que se le ofrece a los jóvenes. Sin perspectivas laborales adecuadas, se prolongan los estudios, retroalimentando el desempleo juvenil y provocando en la juventud esa desmotivación íntima y desoladora que yo contemplo, inerme, en el aula.

Son varias las causas que han dado lugar a esta elevadísima tasa de desempleo juvenil:

- ▶ **Abandono escolar temprano:** muchos de nuestros jóvenes abandonan la enseñanza secundaria sin haberla finalizado. Esto origina un núcleo de potenciales trabajadores que carecen de la más mínima cualificación, justo en un momento en el que el desarrollo de la tecnología nos está exigiendo profesionales cada vez más preparados. Además de suponer una pérdida de competitividad, este perfil de trabajador es más reacio a formarse a lo largo de su trayectoria laboral, con la pérdida de eficiencia que supone.
- ▶ **Desajustes educativos:** es obvio que los métodos de enseñanza-aprendizaje han mejorado significativamente a lo largo de las últimas décadas. Fruto de esta mejora

nos encontramos con un segmento de jóvenes altamente preparados, muy cualificados, de estudios universitarios, que se enfrentan a una sociedad compleja donde no hay suficientes ofertas de trabajo para ellos.

Esta sobrecualificación provoca un fenómeno llamado subempleo. Es decir, se contrata a trabajadores jóvenes extraordinariamente formados para desempeñar puestos de trabajo que se encuentran muy por debajo de sus expectativas laborales y de su cualificación, con la consiguiente desmotivación para ellos. Esta pérdida de capital humano se traduce igualmente en la reducción de la prima salarial, porque a estos trabajadores se les reduce el salario acomodándolo a la categoría profesional que consta en su contrato en lugar de adecuarlo a la formación adquirida. La consecuencia de todo esto es que se vuelve imposible el conseguir un crédito para financiar una vivienda y por tanto, se retrasa cada vez más la edad de emancipación y de maternidad.

Una vez constatada esta situación, hay algo en el sistema de orientación académico-profesional de nuestro sistema educativo que no está debidamente ajustado. Se ha polarizado extraordinariamente la orientación hacia los estudios universitarios mientras que el estudio de la formación profesional suele quedar relegada a un segundo plano, como si fuera la hermana fea con quien nadie quiere bailar.

Se echa de menos un gran proyecto educativo que procure la dignificación de la Formación Profesional, un plan general donde toda la sociedad sea informada debidamente de los objetivos y contenidos que engloba el estudio de cualquier ciclo formativo. Y por supuesto, donde no se considere a los alumnos de formación profesional como aquellos que no tuvieron la suficiente capacidad como para acceder a una carrera universitaria.

- ▶ **Contratación laboral:** la mayor parte de nuestros jóvenes son contratados con un contrato de carácter temporal, a jornada completa o a tiempo parcial. Esta temporalidad implica en el trabajador, especialmente si es joven, una sensación de inseguridad y de desprotección en el empleo, concibiendo su rendimiento en el trabajo y su relación con el empresario como una espada de Damocles que pende sobre él y que en cualquier momento le puede dejar en el paro, situándolo en un profundo riesgo de exclusión social. Esta poca estabilidad, esta precariedad laboral, abre ante los ojos

de los jóvenes un futuro incierto, al que no saben muy bien cómo agarrarse.

- ▶ **Ineficacia de las políticas activas de empleo:** las políticas activas de empleo se diferencian entre políticas de demanda y de oferta. Las primeras pretenden realizar una discriminación positiva a base de incentivos fiscales y subvenciones que facilitan la contratación de los trabajadores con menor acceso al empleo, como son los jóvenes, entre otros. Las segundas, y más importantes, intentan adecuar las cualificaciones de los trabajadores a las demandas empresariales a través de la formación profesional, ya sea inicial, ocupacional o continua. Es en estas últimas donde hay que poner el acento y donde hay que aumentar la inversión económica si queremos tener unos profesionales de futuro adecuados a la oferta de trabajo que se hace desde las empresas.

No resulta fácil ofrecer soluciones prácticas de carácter inmediato que sean capaces de paliar esta terrible situación.

- Resulta indispensable que todas las fuerzas políticas hagan el esfuerzo de realizar un **Pacto por la Educación**, donde se potencie una Formación Profesional eficiente, avanzada, a modo de la Formación Profesional Dual alemana. Todos los agentes sociales deberían estar implicados en la confección de una red educativa y profesional que envolviese y formase al alumno desde el sistema educativo al mundo laboral: centros de enseñanza, empresas, servicios públicos de empleo, agentes de orientación, legisladores y la propia juventud.
- Fomentar a nivel práctico la cultura del **Emprendimiento o de la creación de empresas**, colaborando con el alumno emprendedor en la farragosa gestión de los trámites de constitución de una empresa así como en la dotación de recursos económicos que faciliten su puesta en marcha.
- Aumentar la inversión en **Formación Profesional Ocupacional y Continua**, adecuando las cualificaciones profesionales a la oferta real de trabajo y procurando la reconversión de los trabajadores desempleados cuyo sector profesional está en clara recesión.

Es inaplazable ofrecer soluciones de altura a los jóvenes de hoy en día. Con ellos hemos de contar para mantener y potenciar una sociedad más solidaria, más formada y más justa, en definitiva. Una sociedad donde nadie se sienta excluido. **No podemos permitirnos el lujo de perder toda una generación de jóvenes que serán, sin lugar a dudas, nuestro futuro.**

“Hay que contar con los jóvenes para mantener y potenciar una sociedad más solidaria”



TERESA DE CALCUTA UNA VIDA ENTRE LOS POBRES



MARGA DOMÍNGUEZ. Voluntaria de la Fundación JuanSoñador. Asturias

*“El fruto del silencio es la oración.
El fruto de la oración es la fe.
El fruto de la fe es el amor.
El fruto del amor es el servicio.
Y el fruto del servicio es la paz”.*

Madre Teresa

Las calles de Calcuta

Pisar Calcuta por primera vez es llenarse de sensaciones y sentimientos difíciles de olvidar para siempre. Una ciudad caótica donde todo está en movimiento; un calor sofocante, ruidos que no cesan, olores de todo tipo, miseria en las calles... todo ello produce una gran impotencia y rabia sabiendo que no se puede hacer nada para luchar contra todo tipo de injusticias que ves a tú alrededor.

La vida en Calcuta se inicia muy temprano. Hacia las 5:30 comienza a amanecer. A esa hora la ciudad está llena de gente moviéndose de un lado a otro. Caminar hasta la Casa Madre de las Misioneras de la Caridad es un recorrido que alucinaría a cualquier persona que pase por allí por primera vez. Familias enteras durmiendo en la calle, perros callejeros que viven en manada, vacas

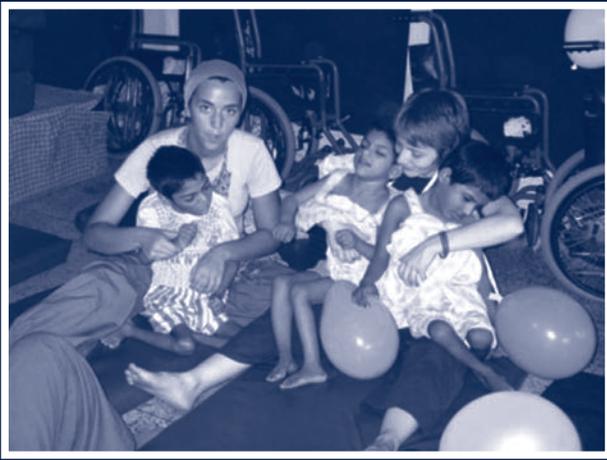
recostadas y paseando por la calle, taxistas lavando sus coches, hombres con un pequeño taparrabos lavándose en las fuentes de la ciudad, puestos de venta de carne al aire libre, mendigos que estiran su mano a nuestro paso, urinarios públicos en mitad de la calle, los niños buscando agua... todo es un espectáculo de luz y sonido... la llamada del almuecín a la oración desde la mezquita cercana, las bocinas de los coches y motos, los cascabeles de los rickshaw, los cientos de cuervos que se desperezan en los basureros de la ciudad...

Caminar por las calles de Calcuta sorteando a la gente que duerme en las aceras, a los niños que nacen, viven y mueren en la calle, es algo que en nuestra mentalidad occidental no tiene cabida. Y entre todo ese caos de la ciudad, surgen

la sonrisa y los juegos de los niños, el colorido de los saris y la amabilidad de sus gentes. Calcuta a pesar de todas sus miserias, es una ciudad atractiva. Alguien dijo que “en la pobreza máxima, curiosamente se escucha la alegría”.

¿Qué pensaría la Madre Teresa cuando llegó a esa ciudad hace más de 80 años? Si ahora la ciudad impresiona ¿cómo le tuvo que impactar a ella para dejar todo y entregarse a los más pobres entre las miserias de Calcuta? Hay que tener valor y fuerza interior para meterse de lleno en las periferias de esta ciudad.

Teresa de Calcuta conquistó el mundo por su trabajo entre lo más pobres de la tierra, los marginados de Calcuta, los que viven tirados por las calles, los que viven sin dignidad, los que mueren sin nadie



“No siempre podemos hacer grandes cosas, pero sí podemos hacer cosas pequeñas con gran amor”

a su lado, los “descartados de la sociedad” de los que habla el Papa Francisco. Ella nunca se atribuyó ningún mérito *“Yo no hago nada, es Él quien lo hace. Yo sólo soy un instrumento en su mano. Estoy más segura de esto que de mi propia existencia”*.

Madre Teresa

Agnes Gonxha Bojaxhiu Gaxhe, nació el 26 de agosto de 1910 en Skopje, capital de Macedonia, que en aquel entonces era una pequeña ciudad de veinte mil habitantes que había pertenecido durante mucho tiempo a Albania. Con 12 años le oyó decir a un jesuita, misionero en la India, “que cada uno debe seguir su propio camino en la vida”. Percibió en ese momento la inquietud de entregarse al servicio de los demás, de hacerse misionera. A los 18 años sintió más fuerte ese deseo y el jesuita le habló de unas monjas irlandesas establecidas en la India, las Hermanas de Nuestra Señora de

Loreto. Desde su Albania natal se desplazó a Irlanda para aprender inglés, donde estuvo un año escaso, el tiempo que las responsables de la orden consideraron suficiente para formar parte de la congregación y decidieron enviarla a la India para hacer el noviciado. Embarcó rumbo a Bengala y después de 37 días en alta mar llegó a Calcuta el 6 de enero de 1929.

Durante la primera semana estuvo en Calcuta y de ahí viajó hasta Dajeerling, al seminario de la Orden. Comenzó a estudiar y cuando llegó la hora de profesar por primera vez, el 24 de mayo de 1931, eligió el nombre de Teresa, *“por la pequeña Santa Teresa de Lisieux”*.

El 24 de mayo de 1937, en la fiesta de María Auxiliadora y en la Casa de Loreto donde residía, Teresa Bojaxhiu profesó en forma perpetua su vocación de religiosa. Para entonces había terminado la carrera de Magisterio y daba clases en la St Mary’s High School de Calcuta, propiedad de la orden.

El momento crucial para su vida que la convertiría en la Madre

Teresa de Calcuta, se produjo de improviso. A bordo del tren correo Calcuta-Darjeeling. No lograba dormir, le venían imágenes de millares de seres que vivían en condiciones infrahumanas en los arrabales de Calcuta. Ella misma nos lo cuenta: *“ocurrió el 10 de septiembre de 1946, durante el viaje en tren que me llevaba al convento de Darjeeling para hacer los ejercicios espirituales. Mientras rezaba en silencio a nuestro Señor, advertí una llamada dentro de la llamada. El mensaje era muy claro: debía dejar el convento de Loreto en Calcuta y entregarme al servicio de los pobres, viviendo entre ellos”*.

Aún faltaban unos años, pero ya se iniciaba para la hermana Teresa el paso final hacia su nueva y definitiva vida, la de Madre Teresa de Calcuta.

En 1948 recibió el permiso desde el Vaticano, podía abandonar el convento de las Hermanas de Nuestra Señora de Loreto y comenzar su andadura por las calles de Calcuta. Empezó por llevar a los moribundos de las calles a un hogar donde ellos pudieran

morir en paz y dignidad; hasta entonces los pobres morían tirados en medio de las calles y eran comidos por las ratas y los insectos. También abrió un orfanato para acoger a tantos niños huérfanos.

El 7 de octubre de 1950, funda en Calcuta las Misioneras de la Caridad, que se dedicarían a servir a los más pobres entre los pobres. La aprobación oficial sería el 1 de febrero de 1965, bajo el pontificado de Pablo VI.



el corazón de cosas que ocupan espacio y lo esclavizan. La vida de las Misioneras de la Caridad es austera y sacrificada, a pesar de ello, las seguidoras de la Madre Teresa son muy felices. Siempre han estado a disposición de todos por medio de la acogida y la defensa de la vida humana, sin embargo les toca, en muchas ocasiones, ayudar a bien morir.

La labor que realizan las Misioneras en Calcuta es encomiable. Los recursos que se necesitan



ta pobreza, tanto sufrimiento y tanta muerte, le ha hecho dudar en muchas ocasiones, pero ha continuado siempre al lado de los más necesitados. Ha tenido múltiples reconocimientos a lo largo de su vida: el Padma Shri, el Premio Fundación Kennedy, el Juan XXIII de la Paz, el Pandit Nehru, la Medalla de Oro de Milán, la Medalla de Oro del Comité Soviético de la Paz, el Premio Nobel de la Paz, etc. Pero el mayor reconocimiento fue el realizado por los



Misioneras de la caridad

La misión de la madre Teresa y de las Misioneras de la Caridad fue la de **cuidar a los hambrientos, los desnudos, los que no tienen hogar, los lisios, los ciegos, los leprosos, toda esa gente que se siente inútil, no amada o desprotegida por la sociedad, gente que se ha convertido en una carga para la sociedad y es rechazada.** *“Para nosotras no tiene importancia la fe que profesan las personas a quienes prestamos asistencia; nuestro criterio de ayuda no es de creencias, sino de necesidad”.*

Quiso compartir la pobreza de los pobres entre los que vivió, vivir como ellos. Decía que no vivir en esa pobreza, abre paso a la infidelidad que busca llenar

para atender diariamente a miles de personas “con necesidades especiales” en los centros de Pren Dam, Shisu Bhavan, Sealdah, Kalighat, Daya Dan, Titagarh etc. (comida, ropa, limpieza, atención sanitaria...), llegan a través de múltiples colaboraciones de distintas partes del mundo. Pero todo es poco, porque estando allí ves las grandes necesidades que tiene la población y que lo que se puede aportar es un granito de arena en ese inmenso país que es la India. Como decía la Madre Teresa *“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltara esa gota”.* Hoy la congregación cuenta con 4.690 religiosas y novicias, en 710 fundaciones repartidas en 132 países.

La vida de la Madre Teresa no ha sido fácil. Vivir al lado de tan-

pobres de Calcuta el día de su funeral de estado en septiembre de 1997. Allí demostraron que la vida que ella les había entregado, había merecido la pena y que el amor que ella les había entregado, ellos lo habían multiplicado con creces.

La iglesia la convirtió en Beata en 2003 en el pontificado de Juan Pablo II y el 4 de septiembre de este año ha sido convertida en Santa por el Papa Francisco “que esta incansable trabajadora de la misericordia nos ayude a comprender cada vez más que nuestro único criterio de acción es el amor gratuito, libre de toda ideología y de todo vínculo y derramado sobre todos sin distinción de lengua, cultura, raza o religión”. Como él dijo el día de su canonización **“seguirá siendo para todos la Madre Teresa de Calcuta”.**

Claves del Acompañamiento en el voluntariado: *algunas reflexiones*

INMA MERINO JIMÉNEZ. Diplomada en Trabajo Social. Experta en Terapia Familiar Sistémica. Máster en Bioética y Humanización de la asistencia. Fundación Pere Tarrés, Barcelona

El voluntariado más allá del cumplimiento de tareas, ofrece un espacio afectivo, de presencia y de relación “sin prisas”, en las que regala tiempo y espacio físico, pero también tiempo y espacio psicológico y emocional.

Ese espacio emocional requiere aprender y desarrollar unas actitudes fundamentales en la relación de acompañamiento con los demás. Vamos a desarrollar algunas de esas actitudes que nos ofrecerán claves a tener en cuenta para establecer un adecuado acompañamiento:

☑ **TACTO Y DISCRECIÓN,** es decir, la capacidad de no intervenir en la vida de la otra persona más allá de la exacta medida en que esta intervención es deseada y solicitada. Hay que escuchar siempre, no provocar confidencias, no indagar en la

vida de los demás. La persona que está sola y necesitada, casi siempre desea comunicarse, pero a nadie le gusta que le investiguen. Hemos de ser discretos y respetar la intimidad de las personas. En el mundo del sufrimiento no se entra avasallando, sino con delicadeza.

☑ **AMABILIDAD Y CARIÑO,** evitando crear dependencia y huyendo del paternalismo.

☑ **CAPACIDAD DE ESCUCHA.** Escuchar es una actitud que tiene mayor alcance que el mero oír. Significa prestar atención, es decir: poner la mente en tensión hacia algo valioso.

Uno presta verdadera atención cuando vibra de verdad con la vida del otro, con sus problemas y proyectos. Escuchar no es intervenir,

es permitir al otro que se vacíe... que exprese, que lleve el ritmo de la conversación, que asuma el protagonismo de ese instante. Para eso yo he de aprender a callar no solo el lenguaje sino mi mente.

Por tanto primero realizaremos Escucha Activa, es decir, escucharemos en silencio, aparcando nuestro mundo interno, sin interferencias, de forma abierta, interesada, curiosa y atenta a lo que la otra persona nos va contando. Sin adelantarnos, sin prejuizar. La escucha activa no la realizaremos solo con los oídos sino también con los ojos, con el tacto, con el tono de voz... Por lo tanto tendremos todos los sentidos puestos en la conversación. A través de la comunicación no verbal podemos darnos cuenta de mucha información que verbalmente nuestro interlocutor no diga.

“El voluntariado es una respuesta participativa que crea sociedad desde la solidaridad”

Una vez nuestro interlocutor ha terminado de hablar, de explicarse ¡y no antes!, trataremos de hacer una recapitulación, devolviendo lo que ha dicho la otra persona a poder ser con sus mismas palabras... ejemplo: “entiendo que lo que me estás diciendo es...”. Resumiremos lo que nos ha dicho, mencionaremos lo esencial, tal y como lo ha dicho, y lo haremos de forma organizada. Finalmente ha llegado nuestro turno: ¡ahora sí! podremos expresar lo que nosotros deseamos decir, y gracias a las dos primeras fases de la empatía nuestro interlocutor ya se ha sentido en la 1ª **Escuchado** y en la 2ª **Entendido** por nosotros, por tanto, es más posible que esté abierto y dispuesto para recibir lo que queramos decir.

Recuerda algunas claves de la escucha:

1. Escuchar para comprender lo que la persona está diciendo realmente. Mantener el contacto visual, es la mejor manera de fijar la atención.
2. No interrumpir. Las interrupciones perturban y no resultan eficaces porque descentran la atención. Es importante asentir y dar respuestas no verbales positivas.

3. Tomarse el tiempo necesario para procesar el significado del mensaje.
4. Reflexionar sobre las palabras antes de responder, para ello hemos de desconectar de nuestro diálogo interno.
5. Tratar de entender el punto de vista de la otra persona sobre este asunto. Escuchar para comprender, no para contestar.
6. Tomar en consideración la situación y los sentimientos de su interlocutor.
7. Abstenerse de criticar y de emitir juicios.
8. No cambiar de tema.
9. Responder adecuadamente a la persona que habla.

☑ **EMPATÍA.** La escucha activa es requisito indispensable para la empatía, pero ésta requiere algo más que escuchar...

La empatía es una habilidad humana que hace que se comprenda a los demás y se experimenten los diferentes puntos de vista ajenos, sin necesidad de llegar a pensar de la misma manera que esa persona.

Empatizar es ponerme en el lugar del otro, pero desde el otro y no desde mi persona, es decir, requiere ser capaz de comprender sus pensamientos y sus sentimientos desde su manera de pensar y de sentir, desde su cultura, su ideología, sus creencias, sus experiencias previas sin juzgar. Esto requiere escuchar, comprender y algo fundamental de lo que generalmente carecemos pero que es una de las grandes aportaciones del voluntariado: **TIEMPO**

Una persona empática sabe escuchar con atención, es flexible respecto a su entorno, es capaz de influir y modular sobre las emociones de los demás, intenta comunicar y sentir aquello que sabe que puede ayudar

a los otros y apoya casi incondicionalmente en cualquier ámbito que se implique. Se trata en el aspecto social de una persona solidaria, fomenta el trabajo en equipo, hace participar y participa orientando, confiando y comunicando abiertamente, lo cual demuestra su capacidad de autocrítica absoluta.

Querer y sentirse querido constituyen dos necesidades absolutas del ser humano. En determinadas situaciones las palabras no sirven; al contrario molestan. Tal ocurre, por ejemplo, cuando una persona ha recibido un diagnóstico desfavorable o está afligida por un violento dolor físico, o vive una pérdida imprevista. Son momentos cargados de dramatismo. El sufrimiento exige respeto no sermones. Una presencia silenciosa, un gesto de apoyo o de afecto, pueden expresar más que cualquier palabra.

☑ **PACIENCIA.** Tener paciencia es un modo de amar y de cuidar.

Acompañando a los enfermos corremos el riesgo de pretender que caminen a nuestro paso, en lugar de adaptarnos al suyo. Si se lamentan nos molestan, si están tristes nos turban, si repiten la misma historia varias veces nos irritan. Ayudar a alguien significa tener paciencia con él. La actitud paciente no se reduce a mero aguante. Significa ajustarse a los ritmos naturales. Es paciente el que sabe adaptarse al ritmo de otras personas, para eso hay que tomarse el tiempo debido, porque todo proceso de crecimiento, sigue un tiempo lento. El zorro se lo advirtió de forma plástica al Principito, que había cometido el error de reclutar amigos a voces “*Hay que ser muy paciente (...). Te sentarás al principio un poco lejos de mí, así, en la hierba. Te miraré de reojo y no dirás nada. La palabra es fuente de malentendidos. Pero,*

cada día, podrás sentarte un poco más cerca...”.

Nuestro tiempo no suele ser el tiempo de los demás. Acelerar a destiempo suele provocar frustración. Tenemos que aprender a esperar al que parte con desventaja; sólo así podremos estar al mismo nivel, acompasar nuestro ritmo al del otro.

- ✓ **CONSTANCIA Y RESPONSABILIDAD.** Es fundamental cumplir con el compromiso adquirido, siendo constante y puntual, y en caso de no poder acudir, hay que avisar con el tiempo suficiente para ser sustituido.
- ✓ **CONFIDENCIALIDAD.** Es posible que los voluntarios lleguen a ser conocedores de algo que afecta a lo más íntimo de las personas atendidas; en ese caso deberán ser tan responsables como los mismos profesionales.
- ✓ **NO HACER OSTENTACIÓN,** ni de palabra ni por la forma de presentarse.
A muchos les cuesta darse cuenta de que no se puede presentar uno en la casa de una familia con necesidades económicas, con las “mejores galas”, ni presumir de salud en la casa de un enfermo. Aquí hay que aplicar la actitud primera de discreción.

✓ **DISCULPAR** siempre la falta de agradecimiento.

En muchas ocasiones esta falta de agradecimiento es una expresión del sufrimiento interno.

- ✓ **TOLERANCIA y RESPECTO** de la ideología, creencias, costumbres y opiniones de la persona atendida por muy extrañas que puedan parecer y, sobre todo, se ha de prescindir del juicio, sea positivo o negativo.
- ✓ **COOPERACIÓN** con el resto del equipo, actitud que conlleva al adecuado trabajo en equipo.
- ✓ **PERSEVERANCIA.** Cada día tiene su repertorio de obstáculos, decepciones, contratiempos. El crecimiento personal conlleva atravesar el sufrimiento propio. El voluntariado que acepta el desafío de la solidaridad, antes o después se encuentra en situaciones que le ponen a prueba. Muchos que han idealizado su servicio se descorazonan ante la primera dificultad y se retiran. La perseverancia requiere coraje, disciplina y buen humor para saber relativizar y desmitificar lo que previamente nos ha llevado a dramatizar.
- ✓ **FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN.** Hay muchas situaciones en nuestro

voluntariado que van a requerir que nos adaptemos y seamos creativos y flexibles. Es importante que acudamos siempre con la disposición de acoger lo que va apareciendo en nuestro día a día.

- ✓ **CONOCIMIENTO Y DOMINIO DE LOS PROPIOS SENTIMIENTOS.** Tomando “Conciencia de uno mismo” reconociendo mis propias emociones y observando cómo siento, cómo pienso y cómo actúo... Cuanto mayores sean las dificultades a la hora de resolver sentimientos personales, tanto más difícil resultará responder a estos sentimientos cuando afloran en los demás.

Uno de los pilares del voluntariado es la **FORMACIÓN**. Ya sabemos que la buena voluntad no es suficiente y que para ayudar hay que saber hacerlo bien. La formación en gestión de las emociones, es decir en conocerme a mí mismo y aprender a establecer una relación de ayuda es imprescindible.

La formación emocional de los voluntarios supone sumergirse en la enfermedad, en la discapacidad, en el sufrimiento, en la soledad.

Pero la formación no es sólo el resultado de la realización de cursos formativos si no que la formación en el



voluntariado conlleva compartir con otros (voluntarios, coordinador de voluntarios, etc.) las experiencias vividas, las dudas, las satisfacciones, los miedos, las inquietudes en general... El diálogo permanente con la realidad de cada día que me conecta con mi "experiencia personal".

Asumir estas actitudes supone saber escuchar e interpretar nuestra propia vida y abrirnos a ella con la humildad del que aún no sabe nada, dejarnos invadir, remover, interrogar, dejarnos afectar por situaciones que nos calen hondo e impriman nuestro ser y carácter como voluntarios.

No os asustéis, no somos héroes, es cierto que ser voluntario/a como actitud ante la vida implica necesariamente una pérdida de seguridad y una apertura, pero basta con comenzar por una sencilla presencia entre los que lo necesiten.

El voluntario lo que expresa claramente es que la persona con la que se encuentra, es un absoluto, un fin en sí misma. El voluntariado es una respuesta participativa que crea sociedad desde la solidaridad y para ello ha de afrontar al menos cuatro grandes desafíos:

- 1. La formación y el trabajo en equipo.** Uno no se puede presentar

ante el otro únicamente con la buena voluntad. La gratuidad no nos exime de responsabilidad y el encuentro con el otro es una responsabilidad.

Uno puede ser una buena persona pero no un buen voluntario. Los voluntarios forman parte de un equipo, que realiza un trabajo organizado y que ha de formarse.

- 2. La acción organizada.** Este individualismo posmoderno ha generado un modelo de voluntariado "de uno en uno", fragmentado, en el que lo único que importa es lo que tienes que hacer y dónde lo has de hacer. Ser voluntario no es sólo pertenecer a una organización que te identifica con un carné, sino, pertenecer al marco de una acción colectiva, que va más allá de la tarea concreta y que ha de entresacar los significados personales y colectivos de lo que estoy haciendo.

- 3. La calidad y la eficacia.** La diferencia entre un profesional y un voluntario no es que el profesional, como cobra, tiene la obligación de trabajar bien, y el voluntario, como lo hace gratuitamente, puede permitirse el lujo de ser simplemente "majete" y metodológicamente cutre.

Hay que consolidar el desafío de la calidad

en el trabajo de la acción voluntaria, y calidad significa:

- Mejorar la metodología, gestión y evaluación de nuestros programas.
- Plantear una formación bien estructurada.
- Trabajar especialmente la coordinación de programas y de equipos, conscientes de que lo que nos hace verdaderamente débiles no es que seamos pocos, es que no estemos bien coordinados.

- 4. La experiencia personal.** Descubrir la solidaridad no como el resultado de una acción, sino como toda una forma de plantearse la vida fruto de la experiencia vital que supone sumergirse en la enfermedad, en la discapacidad, en el sufrimiento, en la soledad... Pero no sólo en la enfermedad, la discapacidad, el sufrimiento y la soledad del otro, sino en el mío propio.

El voluntario que no ha tenido en su vida experiencia de encuentro con sus limitaciones, de frustración ante sus fallos, de impotencia a la hora de cumplir sus propósitos, el que no ha tenido sentimientos de culpabilidad, ni necesidad de que lo perdonen, de que lo acompañen, de que lo escuchen, de que lo quieran..., es inmune a la solidaridad.

El voluntario que conoce sus limitaciones y ha tenido experiencia de ser comprendido, acogido, acompañado y querido, es capaz de vivir desde la clave de la solidaridad.

El trasfondo de toda acción voluntaria ha de ser la relación, la posibilidad de cubrir un espacio afectivo, de encuentro, de acompañamiento.

El voluntariado no es sólo una labor sino que es un recordatorio de lo esencial: LA PERSONA, TODA PERSONA.



CARLOS CORTÉS LEÓN

“El coaching como herramienta de acompañamiento a personas y equipos”

POR ÓSCAR CASTRO. Educador de la Fundación JuanSoñador. Valladolid

CARLOS CORTÉS, consultor, formador y coach ejecutivo. Ha sido Director de Recursos Humanos más de 15 años en empresa privada y, en el Tercer Sector, en Fundación Ayuda en Acción y Médicos sin Fronteras. Docente sobre modelos de organización, gestión de personas y habilidades directivas en el Tercer Sector en escuelas de negocio como ESADE, UNED o Asociación Española de Fundaciones. Es autor de numerosos artículos y libros especializados en la gestión de personas. Creador del blog RhSocial. Ponente TEDx. Licenciado en Derecho, con varios máster en Dirección, Liderazgo e Innovación Social. www.carloscortesleon.com

1. *¿Cuáles son las características del acompañamiento en el coaching?*

El coaching es una disciplina, como muchas otras, de ayuda a las personas que tiene en el acompañamiento una clave para que nuestro cliente pueda lograr sus objetivos.

Mi especialidad es el coaching ontológico, basado en el lenguaje. Desde ahí se produce nuestro acompañamiento, actuando como **espejos de la conversación** de nuestro cliente, consigo mismo y respecto a los demás. Ser capaces de estar ahí plenamente y que la otra persona sólo se vea a sí misma. Y su principal valor creo radica en que, en nuestro día a día, apenas se nos permite disfrutar de este tipo de espacios.

Una característica a destacar del coaching es que se trata siempre de un **proceso**, por lo que se requiere tiempo para que los nuevos recursos que la otra persona va descubriendo, o bien aquellos que debe desaprender porque ya no le sirven, se consoliden. Así es como se

producirá ese cambio o transformación, ya sea personal o profesional y sobre todo, podrá permanecer. Un solo paso no hace camino.

Y en segundo lugar, no basta con el mero acompañamiento, para que ese proceso sea útil para esa persona, debe concluir en **acción**. Los resultados, que podemos constatar a través de los actos, pero también de la conversación. Nuevas conversaciones, propias o con otras personas, y nuevas acciones antes no disponibles para el cliente, sellarán de alguna manera ese nuevo observador que surge tras un proceso de coaching exitoso.

2. *¿El acompañamiento tiene más de motivación o de generación de procesos de cambio?*

Motivación es emoción, del latín *e-movere*, ‘mover desde’. Y para cambiar no conozco otro camino que no sea el movimiento. Mi respuesta a tu pregunta, por lo tanto, es que ambas.

En el coaching –como en muchos procesos de acompañamiento– es fundamental que la persona con la

“EL PRINCIPAL REQUISITO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO ES LA PRESENCIA, EN TÉRMINOS DE ESCUCHA, DE ESTAR EN EL AHORA, DE NO JUZGAR”

que seguimos el proceso de cambio sea protagonista del mismo, que lo viva en primera persona. Todo espacio de responsabilidad que asumas de tu cliente deja de ser suyo, y probablemente te dejará ocuparlo. Y acompañar no es igual que ayudar. Corremos el riesgo de entrar en la perversa lógica del triángulo dramático de Karpman, convirtiéndonos en salvadores, pero si yo soy ‘salvador’, facilito que la otra persona acuda a su lugar de ‘víctima’, desde donde no se producen cambios.

Por último, cuando hablamos de cambio, no sólo esperamos que se produzcan importantes y evidentes acciones o decisiones en la otra persona. El objetivo del coaching podría definirse como **ampliar el estado de conciencia de tu cliente**, y para eso a veces es suficiente con un cambio de observador, la identificación de una creencia limitante o el descubrimiento de un patrón de conducta inconsciente que no le servía y que puede, desde el momento en que se da cuenta, dejar de hacerlo y fácilmente sustituirlo por otro.

A veces queremos conseguir grandes cambios, y me pregunto ¿a quién pertenece verdaderamente esa voluntad, a la otra persona? o ¿es más lo que nosotros queremos?

3. *¿Tenemos que ser especialistas para acompañar a nuestros agentes educativos?*

El principal requisito para el acompañamiento es la **presencia**, en términos de escucha, de estar en el ahora, de no juzgar; la esencia es la presencia.

Y nuestra especialidad se ha de basar en ser capaces de generar **confianza**. A lo largo de la relación entre cliente y *coach* se va construyendo el puente de la confianza, de manera invisible y sólida. O quizá no. Sabremos que la confianza está presente precisamente cuando no se habla de ella.

4. *Con los nuevos escenarios que se han dibujado con la prolongación de la crisis económica, debemos por un lado, afrontar mayor volumen de población, con problemas relacionados con la exclusión y la vulnerabilidad; y por otro lado, gestionar con menos*

volumen de recursos. En esta situación, menos personas para hacer frente a mayores retos, y que ha podido provocar daño en los equipos de trabajo, ¿qué podemos reforzar?

Así es, me he venido encontrando estos últimos años con equipos ‘quemados’ y con niveles muy bajos de motivación. Y está perfectamente descrita la situación en tu pregunta. Mi trabajo con esos equipos lo enfoco desde tres perspectivas:

- ✦ **una dimensión emocional**, con el miedo como principal emoción, a veces acompañado del enfado, lo que produce frustración, una emoción que nos deja sin energía con el paso de tiempo. Desde la inteligencia emocional el primer paso es reconocerlo y legitimarlo: es normal temer por si ‘soy el siguiente’ y estar molesto con la organización por ‘no llegar hasta donde pensamos debería’.
- ✦ **una dimensión del lenguaje**, –propia del coaching ontológico– que se traduce en conversar acerca de las relaciones, de las peticiones, de los objetivos y de la organización del trabajo. ¿Cómo? Explicitando lo que debe hacer cada persona, ya que lo más probable es que se haya distribuido de manera implícita generando así esa frustración a que me refería y siendo fuente de conflicto; la manera fundamental de abordar estos posibles conflictos es facilitando las conversaciones pendientes y fijando acuerdos claros y explícitos;
- ✦ **una dimensión de acción**, generando sencillos y nuevos hábitos que puedan recuperar un buen clima de trabajo. Podemos llamar esta técnica ‘auditoría de hábitos’, que tendrá el objetivo de desprenderse de los que nos hacen daño y adquirir otros elegidos, conscientes y saludables. Así de sencillo.

Mientras te estaba respondiendo me he dado cuenta de que estas tres dimensiones también son aplicables a nuestra vida personal en situaciones de crisis o conflictos...

5. ¿Cuál opción es mejor? ¿La gestión de personas con un modelo de gestión de los recursos humanos basado en la identificación con los valores que defienden nuestras organizaciones o a través del sistema de gestión por competencias o de evaluación de desempeño?

De nuevo mi respuesta es que los dos modelos son compatibles y útiles. Y me explico. Las competencias derivan de los valores. Si uno de nuestros valores es la solidaridad, será coherente que consideremos el trabajo en equipo como competencia básica y nuclear en nuestra entidad. Por eso el sistema de gestión por competencias no será sino la concreción en actitudes de los valores que inspiran nuestra organización. Esta lógica está basada en la idea de Dirección por Valores que ya apuntaban los profesores Dolan y García hace muchos años.

A partir de ahí, esas competencias se concretarán en conductas. Se convierte así el sistema en una forma de asegurar el cumplimiento de nuestros valores en comportamientos concretos y objetivos. Y será esa objetividad la que nos permitirá evaluar el desempeño con rigor y eficacia. Todo ello con el alineamiento necesario desde los valores.

6. ¿Es suficiente para tener a los equipos comprometidos, su motivación “trascendental” (causa por la que trabaja, hacer algo por otros sin esperar nada a cambio)?

En el Tercer Sector creo que es condición necesaria pero no suficiente. Es más, a veces se abusa de esa motivación trascendental como si fuera inagotable, y, por el contrario, me atrevo a decir que es la motivación que más altibajos sufre a lo largo de la vida del profesional.

Lo saludable sería complementar todos los aspectos motivacionales de cada profesional para multiplicar su efecto. Es verdad que en el ámbito social contamos con la enorme ventaja de la motivación trascendental, pero esto no nos puede hacer olvidar que a las personas también nos gusta –nos mueve– que reconozcan nuestro trabajo y que podamos desarrollarnos más profesionalmente. Asumir nuevas responsabilidades, aprender y crecer profesionalmente es importante. También lo es la interacción con otras personas y el buen clima dentro de los equipos. Y especialmente lo es, como factor higiénico (según la teoría bifactorial de Herzberg) una retribución adecuada y un entorno laboral jurídicamente estable y seguro.

El equilibrio y cuidado de todos los aspectos es lo que fortalecerá el compromiso, ya que cuando una parte

falle la otra podrá compensar esa carencia, sin olvidar que según la persona, o el momento, cada ecuación será diferente.

7. Algunas claves para la toma de conciencia del grupo enfocadas a sus objetivos, mejora de la comunicación y sobre todo un mayor compromiso de todos sus miembros por el objetivo común.

La principal clave es el objetivo común. La sostenibilidad de los equipos de trabajo requiere de un objetivo explícito y consensuado. La falsa sensación de que se conoce, de que siendo implícito ya está acordado, es potencial fuente de conflictos y desacuerdos.

Como elemento actitudinal, preconizo el **concepto de talento social**, entendido como la capacidad de desarrollar conductas alineadas con los valores de tu equipo de trabajo, de las demás personas que te acompañan en el viaje. Se trata de actuar en tu equipo de manera ‘ecológica’, es decir, como si fuera tu casa, de manera que, si dejas el equipo, el proyecto, el objetivo y las relaciones permanezcan como te gustaría encontrarlos.

Utilizando una metáfora que elijo que me acompañe, el compromiso de los miembros del equipo es similar a un grupo musical o una orquesta. Sabes que formas parte de la música, y a veces serás quien acompañe y no destaque, otras veces serás solista, y otras quien mantiene la armonía de manera humilde y discreta, como un buen bajo. Sabes que no hay obra sin la participación de todos, sin la tuya, sin la de tus compañeros de viaje. ¿Claves? el compromiso y la pasión, por la música, y también si quieres por tu proyecto social, desde unos valores compartidos y con entusiasmo, creando un **equipo fuerte y feliz para cumplir su misión.**



JOSÉ MANUEL VIDAL



Nace en Sobrado del Obispo (Ourense), en 1952. Es Licenciado en Teología por la Universidad Pontificia de Salamanca, Licenciado en Sociología y Doctor en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid.

Ha pasado la mayor parte de su vida entre dos profesiones-vocaciones (sacerdocio y periodismo) y dos instituciones (Iglesia y medios de comunicación).

Como sacerdote, ocupó puestos de relevancia en las Diócesis de Orense y de Madrid. Secularizado oficialmente en 1990.

Empezó a trabajar como periodista en la revista de información religiosa *Vida Nueva*, y posteriormente pasó al diario *El Mundo*, donde ejerce de corresponsal religioso desde su fundación. A la vez compatibiliza su trabajo con el de director de *Religión Digital*, que nació hace ahora 14 años. Es la página web de referencia en la información religiosa en español. Con 4.000.000 de visitas mensuales de media, es sin duda, la web que más se lee en todas las curias españolas y latinoamericanas, así como en la Curia Romana. La profesionalidad, la pluralidad y la independencia de éste portal, lo convierte en un medio influyente en los asuntos internos de la Iglesia.

Ha colaborado en prestigiosas publicaciones del país con reportajes y artículos: *Vida Nueva*, *21rs*, *Tiempo*, *Época* o *Historia*. Asesor-colaborador de TVE, Telecinco y Antena 3 en cuestiones religiosas, así como de distintas cadenas de radio (españolas y latinoamericanas).

Ha escrito varios libros de temática religiosa, entre otros, *"Benedicto XVI, el Papa enigma"*, *"Francisco, el nuevo Juan XXIII"*, *"Rouco, la biografía no autorizada"*.

Presume de haber pronosticado la elección papal del cardenal Bergoglio dos días antes de su elección, con un reportaje titulado *"Jorge Mario Bergoglio, ¿el nuevo Roncalli?"*.

CUATRO AÑOS DEL "MILAGRO" FRANCISCO QUE REPARA LA IGLESIA

El día 13 de marzo se cumplieron cuatro años de un "milagro", que, a pesar de inesperado, ha cuajado ya en la Iglesia y en el mundo. El prodigio lleva el nombre de Francisco y el lema del también Francisco, el santo de Asís: "Repara mi Iglesia". En estos pocos años, el Papa ha transformado una institución hundida, humillada y denostada, en un referente mundial de misericordia y esperanza. Algunos dicen que los milagros no existen. Pero aquí y ahora, ante nuestros ojos, se está cumpliendo uno de los mayores: **la primavera floreciente de la vieja Iglesia católica**.

La Iglesia necesitaba con urgencia un Papa libre y decidido. Incluso, desconcertante. Necesitaba un hombre tan apasionado por el Evangelio que echase por tierra siglos de papado imperial. Necesitaba un líder que desconcertase profundamente a los que, por la inercia de los siglos, están acostumbrados a ver en el Sumo Pontífice un rey absoluto, dotado de mando y de poder sagrado, que es la máxima encarnación del poder.

El autor de esa hazaña (con la ayuda del Espíritu Santo, para los creyentes) es un Papa que se cree el Evangelio de Jesús, que lo vive, y que está convencido de que puede seguir dando sentido a la vida de los hombres. Su programa para la Iglesia y para el mundo es un retorno a las fuentes, un regreso a los orígenes, a aquella época de los primeros cristianos, en la que la gente, al verlos, decía: "¡Mirad cómo se aman!". Ese amor vivido y contagiado les hizo crecer como la espuma.

Bergoglio sabe que la Iglesia sólo puede atraer de nuevo a las masas (tanto a los alejados de siempre como a los que se han ido a engrosar las filas de la indiferencia sin dar portazos) con autenticidad y ternura. Recuperando el mensaje primigenio de Jesús de Nazaret y haciendo que los que se dicen sus seguidores lo vivan con honradez. Volver a los orígenes y a la dinámica del seguimiento. Convertir a los católicos serios y tristes del cumplimiento (cumplimiento y miento) en seguidores alegres y entusiastas del Nazareno, que acogía a todos, pero sentía una predilección especial por los más pobres.

LA MISERICORDIA, MOTOR DEL CAMBIO

La opción preferencial por los pobres de la Teología de la Liberación despojada de cualquier resabio marxista. Los pobres y los empobrecidos como corazón del Evangelio, como núcleo de la fe en la teoría y en la praxis, y no como un mero apéndice. El Evangelio y, por ende, la Iglesia, como motor del cambio social. Y una Teología de la Liberación que coloca la misericordia como su motor en vez del comunismo.

Desde esa base y en nombre del Evangelio, el Papa se permite criticar el sistema que crea iniquidad, que extiende "la cultura del descarte", que coloca al dios-dinero en el centro y, por lo tanto, escupe hacia las cunetas



de la vida a amplias capas de la población, privadas de trabajo, para poder llevar el pan a casa, y de dignidad como personas.

Un duro alegato que, en tiempos de crisis, cuestiona los cimientos del poder político-económico-financiero mundial, aporta consuelo a los empobrecidos y señala el camino de la esperanza a los que sufren. Con hondo pesar de los pocos que lo tienen todo y con profunda satisfacción de los desheredados del mundo. Sean o no católicos. Porque la voz del Papa se ha vuelto planetaria, en alas de su consolidada autoridad moral e influencia global. Bergoglio es, sin duda alguna, el hombre más querido y más escuchado del mundo.

Para poder predicar hacia afuera, Francisco sabe que tiene que dar trigo, ser creíble hacia adentro. Y no sólo como persona, sino como jefe supremo de la Iglesia católica. Y es aquí donde encuentra más resistencias. Las entretelas de la vieja institución chirrían expuestas al sol del Evangelio. Porque lo que el Papa propone es un cambio de vida personal y de tendencia eclesial. Pasar de la doctrina al Evangelio. Optar por la lógica del “deseo de salvar a los perdidos” frente a la del “miedo de perder a los salvados”, que imperaba hasta ahora.

Un cambio profundo, brusco, hondo, que pasa no sólo por la tan cacareada reforma de la Curia (que también), sino por el cambio del corazón. Una conversión (metanoia). Lo explica así de claro el cardenal panameño, de origen español, José Luis Lacunza: “El objetivo no debería ser realizar sólo una reforma cosmética, sino ir al fondo y llevar a cabo una conversión pastoral, que pasa por entender la Iglesia no como un fin en sí misma sino como un instrumento para hacer el Evangelio creíble y aceptable”.

LA MEDICINA DE LA MISERICORDIA

De una Iglesia aduana a otra “hospital de campaña”. Para acoger a los malheridos de la vida y a los expulsados por la propia institución. Francisco quiere abrir las puertas de par en par a los Zaqueos de nuestro tiempo, personas rechazadas por los de dentro y por los de fuera, en base simplemente a leyes y

doctrinas. Una Iglesia madre, con los brazos siempre abiertos y que sólo aplique la medicina de la misericordia, que es “el látigo de Jesús”.

Una Iglesia, por supuesto, desclericalizada, sinodal y corresponsable. Donde sea realmente verdad que “Iglesia somos todos” y no sólo los curas, los obispos, los frailes y las monjas. Una Iglesia comunión y pueblo de Dios, donde los laicos dejen ya de ser “clase de tropa”.

Y una Iglesia que predique con el ejemplo. Por eso el Papa es el primero que intenta hacer lo que dice. Que predica y da trigo. Que no exige a los demás lo que él no hace primero. Que no quiere obispos-príncipes y él fue el primero en abandonar el palacio pontificio, renunciar a coches de gama alta y vivir austeramente en una residencia sacerdotal.

El Papa engancha a la gente, porque es un testigo creíble y, además, porque habla el lenguaje de la gente. Ha hecho pasar la forma de hablar de los Papas del arabesco al del tú a tú. No necesita intérpretes. Habla clarito y sin pelos en la lengua. Papa, párroco del mundo, que se hace entender por sus fieles, sin necesidad de intermediarios. En un “magisterio continuo”, del que sus homilias diarias en la Casa Santa Marta son el corazón estratégico del pontificado.

Con las antenas puestas en el Evangelio y en el pueblo (vox populi, vox Dei), Francisco se ha convertido, en pocos años, en el personaje más relevante, influyente y popular del planeta. Con capacidad de decisión y protagonismo diplomático internacional. Un “Papa hecho pueblo”, como se dice del pronto santo y ya beato, monseñor Romero.

Decidido a echar una mano para construir un mundo mejor y, para dar primero ejemplo, en el seno de su propia casa, Francisco va a cambiar la Iglesia cueste lo que cueste y pese a quien le pese. En su primavera no cabe marcha atrás. A los altos eclesiásticos reticentes sólo le caben tres opciones: subirse al carro de la primavera, dejar que pase en silencio y al acecho, o verse arrastrados por ella. **Porque nadie puede parar la primavera en primavera. Y menos si viene en alas del Espíritu de Dios.**





en Europa ■ ■ ■

Coaching para jóvenes hacia el empleo

ÁNGEL MIRANDA. Salesianos de Urnieta. Guipúzcoa

// Hay siete millones y medio de «ni-nis» en toda la Unión, un 12.9 % de los jóvenes europeos entre 15 y 24 años. Muchos han abandonado prematuramente los estudios y la formación. Además, con frecuencia son inmigrantes o procedentes de entornos desfavorecidos. Los “ni-nis” son jóvenes con necesidades diversas.

El 30,1 % de las personas en paro menores de 25 años en la Unión llevan más de doce meses sin trabajo, otros ni siquiera buscan empleo de forma activa o carecen de apoyo estructural para reincorporarse al mercado laboral.

Un desempleo juvenil que puede dejar cicatrices permanentes, incrementar los riesgos de desempleo, de ingresos más bajos, de pérdida de capital humano, o de menor motivación para fundar una familiaⁱ.

GARANTÍA JUVENIL

Esta llamada de atención fundamenta la propuesta europea de acciones de “Garantía Juvenil” mediante buenas ofertas de empleo, acciones de educación continua, y de aprendizaje o período de prácticas en un plazo de cuatro meses tras quedar desempleados o acabar la educación formal.

Por ello, la recomendación de la Comisión Europea propone un conjunto de iniciativas que pueden ayudarnos, no sólo a buscar fondos europeos para nuestra actividad educativa, sino para establecer líneas de acción que contribuyan a mejorar la situación de la población juvenil en dificultad.

De entre ellas destacamos las siguientes:

- Potenciar la asociación entre la autoridad pública pertinente y asociaciones en todos los niveles y sectores.
- Asegurar la información de todos los jóvenes sobre estas ayudas.
- Potenciar asociaciones entre empleadores, servicios de empleo, la administración, sindicatos y servicios dirigidos a la juventud.

ⁱ Recomendación del Consejo de la UE de 22 de abril de 2013 sobre el establecimiento de la “Garantía Juvenil”.

- Asociar servicios públicos y privados, centros de educación y formación, servicios y otros servicios de orientación especializados en la juventud.
- Promover sinergias entre los sistemas de formación y las prácticas de los aprendices.
- Dar protagonismo a los jóvenes o las organizaciones juveniles como multiplicadores de concienciación, intervención y activación tempranas.
- Diseñar estrategias eficaces para llegar a todos los jóvenes, de modo especial a los más vulnerables por exclusión, pobreza, bajo nivel académico, etc.
- Apoyar a los jóvenes en su falta de concienciación acerca de las ofertas existentes y ofrecer programas educativos de segunda oportunidad.
- Mejorar aptitudes y competencias en el uso de las TIC o digitales.
- Animar a los centros escolares y de FP a prestar servicios de empleo y de orientación sobre el emprendimiento y el trabajo por cuenta propia.
- Aplicar la Recomendación de 20.12.2012 sobre la validación del aprendizaje no formal e informal.

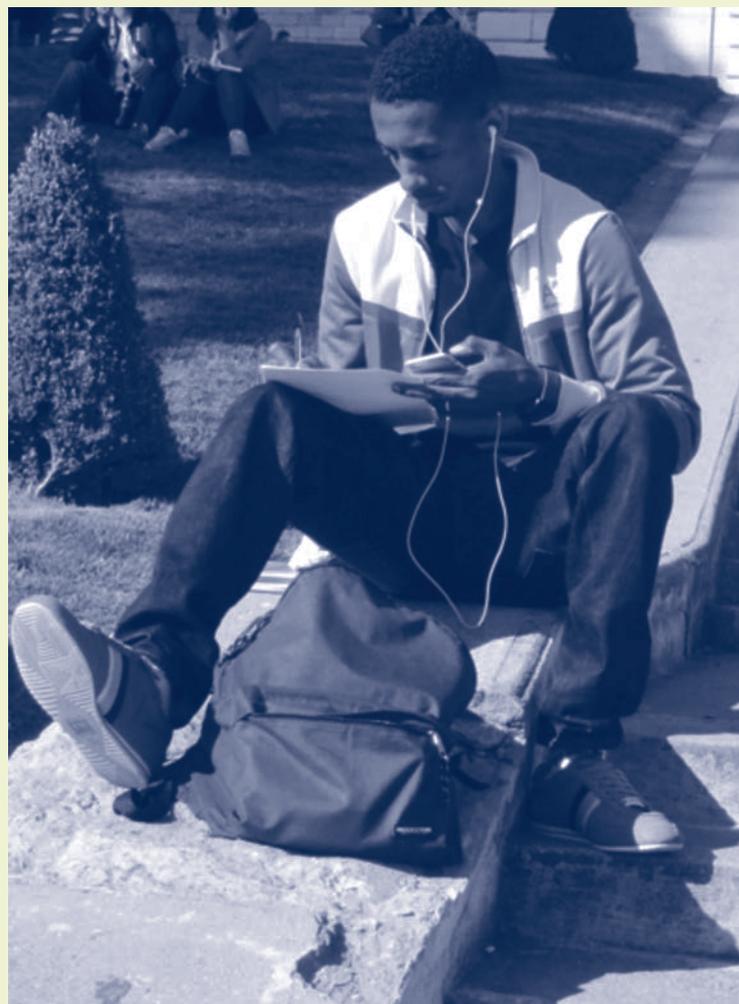
¿Y DE CARA A LAS EMPRESAS, LA OTRA PATA DEL EMPLEO?

La recomendación sobre la Garantía Juvenil habla de reducir los costes laborales no salariales que permitan la contratación de los jóvenes, utilizar subvenciones salariales y contratación que animen a los empleadores a crear nuevas oportunidades para los jóvenes, promover la movilidad de la mano de obra dar a conocer a los jóvenes ofertas de trabajo, períodos de prácticas y de formación de aprendices, en distintas zonas, regiones y países. Igualmente favorecer servicios de apoyo a la creación de empresas y al trabajo por cuenta propia, y reactivar a los jóvenes que abandonen los programas de formación y dejen de percibir prestaciones.

YOUTH EMPLOYMENT INITIATIVE (YEI)ⁱⁱ

Haciéndose eco de esta recomendación del Consejo, la Iniciativa de Empleo Juvenil ha puesto en marcha para proporcionar apoyo adicional a los jóvenes de edad inferior a 25 años y que viven en regiones donde el desempleo juvenil fuese superior al 25% en 2012, un sistema de apoyo para los jóvenes de abandono prematuro del Sistema educativo (NEET) y los jóvenes parados de larga duración, que promueve la prestación de aprendizajes, los periodos de prácticas, las colocaciones y más educación que conduzca a una cualificación.

El presupuesto total de la YEI es de 6.400 millones € para el período 2014-20 de acuerdo con las normas del Fondo Social Europeo de los que 3.200 millones € provienen de una línea dedicada al Empleo Juvenil, otros 3.200 millones € del FSE y, además, contará con los recursos financieros propios de cada Estado miembro.



ⁱⁱ <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1176>.

ESTRATEGIA EUROPA 2020 (2010-2020)ⁱⁱⁱ

De forma más general conviene tener en cuenta, también, esta estrategia de diez años para el empleo y un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, estrategia definida por una serie de objetivos principales:

- ✓ **mercado laboral:** aumentar el índice de ocupación de las personas con edades comprendidas entre los 20 y los 64 años hasta el 75% para 2020;
- ✓ **inclusión social y lucha contra la pobreza:** rescatar al menos a 20 millones de personas de la pobreza y la marginación;
- ✓ **mejora de la calidad y los resultados de los sistemas educativos y de formación:** reducir las tasas de abandono escolar prematuro al 10% y aumentar como mínimo al 40% la proporción de la población de entre 30 y 34 años que ha finalizado un ciclo de enseñanza superior o equivalente.

Todo ello se traduce en tres iniciativas emblemáticas de Europa 2020 en los ámbitos de empleo y asuntos sociales:

1. **Juventud en movimiento:** aumentar las oportunidades de los jóvenes para encontrar trabajo ayudando a estudiantes y becarios a obtener experiencia en otros países y mejorar la calidad y el atractivo de la educación y la formación en Europa.
2. **Agenda de nuevas cualificaciones y empleos:** impulsar las reformas del mercado laboral y ayudar a obtener la capacitación para futuros trabajos; crear nuevos puestos de trabajo y revisar la normativa de empleo de la UE.
3. **Plataforma europea contra la pobreza y la exclusión social:** intensificar los esfuerzos para alcanzar el objetivo acordado por la UE de sacar a, como mínimo, 20 millones de personas de la pobreza y la exclusión.

Y NOSOTROS ¿QUÉ?

Teniendo en cuenta estas ayudas, al hablar del “Coaching” y de la acción educativa entre estos jóvenes, podemos compartir algunas intuiciones que ayuden a concretar educativamente estas políticas de intervención:

ⁱⁱⁱ <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1176>.

- ▶ Una formación profesional técnica en sus distintos niveles exigirá: ofrecer continuamente estímulos que favorezcan la motivación y el enfoque positivo del trabajo, potenciar la búsqueda e identificación de los aspectos y elementos positivos de cada persona, y la personalización y la generación del compromiso con el propio aprendizaje.
- ▶ Las prácticas en empresas que incluyen acciones de formación en sus programas de Responsabilidad Social Corporativa, mejorarán su nivel de calidad si vinculamos al joven desde los primeros momentos de la formación al joven con la empresa donde realizará sus prácticas:
 - asignando, a cada joven, al acabar el proceso de evaluación inicial, una empresa determinada donde realizará las prácticas,
 - presentando al joven a la empresa y dando la oportunidad de que la empresa sepa de antemano cómo va su proceso de aprendizaje,
 - permitiendo pequeñas estancias o encuentros con la empresa para que el período de prácticas sea el final del proceso de integración y no un hecho aislado y sumado al currículo académico.
- ▶ La formación y entrenamiento en habilidades sociales se facilita con técnicas grupales de desarrollo de actitudes y comportamientos, acciones de autoevaluación y mejora personal continua, y premios a actitudes y conductas de solidaridad, respeto, colaboración y trabajo en grupo...
- ▶ Formación en Técnicas Activas de Empleo, procurando que cada joven vaya realizando, incrementando y completando a lo largo de su formación su propio currículum vitae; ayudando a los jóvenes a tomar conciencia y ser capaces de comunicar en

la entrevista los contenidos específicos de su currículo; promoviendo el sentimiento, la emoción de ser “valor añadido” en su incorporación al mundo del trabajo.

- ▶ Dado que para puestos poco cualificados, los procesos de selección buscan, más allá de la formación técnica, muchas veces suministrada por la propia empresa, habrá que trabajar con estos jóvenes la capacidad de buscar oportunidades para demostrar su valor y su iniciativa, la motivación y las ganas de aprender y de seguir aprendiendo, y el sentido del trabajo bien hecho como fuente de seguridad en el trabajo y de futuro.
- ▶ Acompañar a los jóvenes en acciones de mejora individual, ayuda para que el joven pueda plantearse sus objetivos en orden al logro de las habilidades que se le demandan, y la planificación de la búsqueda personal de trabajo como un trabajo en sí, sin esperar a que sea la estructura educativa quien resuelva el problema.
- ▶ Ejercer el “coaching” de cara a la sostenibilidad en el empleo:
 - ofreciendo apoyo, de manera particular en el inicio de la actividad del joven en el mundo del trabajo,
 - ayudándoles a superar su posible inestabilidad personal ante el desconocimiento importante de lo que es un trabajo y las reglas básicas para desenvolverse en el mismo,
 - favoreciendo actitudes de reflexión que les ayuden a tomar conciencia de todos los acontecimientos que se producen en y alrededor del trabajo, de manera que sepan resolver situaciones difíciles o conflictos y seguir adelante y consolidar su integración social y laboral.



FLOW FAMILY. REVOLUCIÓN, AMOR Y POESÍA (RAP)

BEATRIZ GUTIÉRREZ CABEZAS. Educadora de la Fundación JuanSoñador. León

La música está desde el primer latir, se mantiene cerca y nos ronda a lo largo de toda la vida. Por lo tanto, su presencia y su compañía es poder, también, para modelar, para permitirnos bailar con paso firme o de puntillas sobre la vida.

Cuando iba al cole, siempre había extraescolares relacionadas con la música. Al comenzar a trabajar como educadora, había una sala de música donde los chicos que acudían a las actividades tenían un espacio para tocar la guitarra, la batería y construir cajones flamencos. Ahora me doy cuenta, como este mundo de la música, ha abierto caminos en un buen puñado de vidas y como ha mantenido senderos que aún están por transitar.

Flow Family es un grupo de música que se crea hace un par de años desde el gusto por el rap de tres amigos del mismo barrio. Los tres participaban en una ac-

tividad de este tipo de música en un Centro Juvenil, y cuando el taller acabó, decidieron continuar...

"Hacíamos canciones de manera individual y formando un grupo fue la manera de poder hacerlas en equipo. Empezamos con mil ideas; queríamos grabar, sacar a la luz lo que hacíamos, dar conciertos, poder seguir enseñando a niños más pequeños que les gustara como a nosotros el rap, organizar encuentros... y todas estas ideas, poco a poco, las hemos puesto en marcha.

Nuestros medios eran muy precarios, pero le dedicábamos mucho tiempo y mucha energía. Pudimos comprar un pequeño estudio casero para grabar, pues queríamos sacar a la luz toda esa música que chavales como nosotros hacían en casa. Parecía que nuestra ciudad estaba dormida pero tenía mucho movimiento rapero. Se creó "Rap León Time" y

a través de un canal de Youtube, íbamos grabando a gente y cada semana subíamos un video. Lo hacíamos sólo con el interés de que creciera el movimiento y se conociera. Cuando se nos estropeó la cámara, ya no pudimos seguir haciéndolo. En algunas ocasiones es difícil poder seguir realizando actividades partiendo del presupuesto cero que tenemos.

Organizar un evento donde participa un montón de gente sin disponer de pasta implica llamar a muchas puertas... Hay que invertir tiempo y paciencia, además la imagen que se tiene de los raperos no siempre es la mejor y esto no ayuda.

Ahora estudiamos y trabajamos. Esto lo hacemos en nuestro tiempo libre. Sería genial vivir de este mundo, aunque sabemos que ser músico y vivir solamente de ello, es complicado.

Dentro de la música hemos evolucionado, como en nuestra



vida. Crecemos, cambiamos y nos exigimos más calidad en lo que hacemos.

Antes de empezar a rapear ya escribíamos, con doce o trece años, y era la manera de desahogar enfados. Recuerdo que escribía sobre mi enfado, hace poco descubrí papeles de cuando era niño y flipé... yo de peque iba por la calle improvisando, igual no rimaba pero no paraba de cantar...

Luego te lo vas tomando un poco más en serio, decides los temas sobre los que quieres escribir y tienes más cuidado con los ritmos y las rimas. La práctica te lleva a mejorar y cuando llevas un tiempo, quieres gustarte más a ti mismo y necesitas ver calidad en lo que haces.

La filosofía del rap está en la filosofía de vida que tenemos cada uno de nosotros. El rap siempre fue una música reivindicativa, pero en realidad se habla de lo que se vive. Para mí el rap es poesía, yo utilizaba lo que aprendía en clase cuando el profe explicaba los tipos de rimas para mis canciones.

No hemos de olvidar que el rap es música, además de ritmo y poesía, cada uno cuenta lo que le preocupa, lo que le apasiona, lo que vive... todos tenemos algo que decir y éste es un medio que nos permite comunicarnos.

Además no todos hacemos lo mismo, hay un montón de mezclas; ya sólo entre nosotros cada uno le da un aire diferente a sus canciones y tiene influencias distintas. Procedemos de culturas diferentes y esto nos da riqueza para poder aportar estilos propios y diferentes. Los ritmos de Amadou y de Jesús están plagados de influencias afro y, sin embargo, los de Juan David tienen el toque latino. Entre nosotros vivimos y aprendemos un montón de cosas

de cada cultura de la que procedemos y nos sentimos unidos, vengamos de donde vengamos. Hemos coincidido aquí y ahora y compartimos la música, que no tiene fronteras.

Si te paras a pensar, con nuestra música tenemos una responsabilidad importante. Nuestras canciones también las escuchan niños y las cosas que decimos en nuestras canciones de una manera u otra quedan ahí.

Ahora mismo las dificultades que se nos presentan tienen que ver con la escasez de recursos y espacios, si existiera un espacio público con medios para poder escribir y hacer música... sería perfecto para nosotros. Escribir en un lugar dedicado a eso es mucho más fácil y cómodo, en casa pasan mil cosas a tu alrededor que te distraen o te interrumpen.

Nuestras canciones hablan de nosotros: chicos de barrio humilde que crecimos juntos, que no hemos tenido una infancia fácil,

ni tenemos mucho dinero.... Eso no significa que seamos menos que nadie, que no podamos tener un buen trabajo, un buen futuro. Nuestro mensaje es positivo y de ánimo, no debemos hundirnos en la mierda... tenemos que luchar por nuestro futuro, por nuestra familia, por el respeto. Tenemos que hacer las cosas bien y ser cada día un poquito mejor.

Hay muchos momentos especiales pero cuando acabas de escribir una canción, la cantas, y te das cuenta de lo que acabas de poner sobre el papel, ¡es impactante! Ser consciente de lo que haces, de la repercusión que tiene, de la capacidad de romper barreras y dar valor a la diversidad a través de una canción que tú compones es realmente especial".

Podéis encontrar a Flow Family en: YouTube, Facebook e Instagram, como Jota Deep, Black Majestic y Jey Nigga. Además podéis investigar el canal de Youtube "Rap León Time".



“Tú me IMPORTAS, por eso estoy

ROSANA PALOMARES MAS. Educadora social de la Fundación Ángel Tomás. Valencia

Bajo mi humilde punto de vista y, bajo el paraguas de nuestra profesión de educadores/as a la que me enorgullece pertenecer, siento la necesidad de volcar todos mis esfuerzos en trabajar por conseguir una sociedad mejor, una sociedad donde todos, sin exclusión, podamos vivir dignamente. Es el momento de concentrar esfuerzos e innovar y permitirnos el lujo de soñar, entendiendo que la educación es cosa de todos.

Pero quiero y necesito confiar en el cambio de la sociedad; deseo con todas mis fuerzas una sociedad “más humana y comprensiva”. Una socie-

dad que ofrezca oportunidades reales de integración, de participación, de comprensión, de igualdad de oportunidades, de aceptación de las diferencias... ¡Hoy más que nunca!, ya que nos encontramos ante una sociedad marcada por una crisis generalizada y que ha de afrontar el reto de asumir el compromiso de educar para construir un mundo mejor.

Y es que entiendo la palabra educar desde el sentimiento, desde el interior, en definitiva desde el corazón. El mundo está enfermo, y la forma de curarlo es a través de la educación, pero no una educación como transmisión de información y conocimientos, sino una educación

afectiva, emocional, sentimental, trascendental y espiritual.

Se trata de educar desde el afecto, el corazón, la comprensión, el saber hacer y estar, la sencillez, el respeto, la tolerancia, la motivación, las ganas por cambiar el mundo, la ilusión, los conocimientos, la historia de vida propia y la de los demás, la honradez, la humildad... En definitiva, educar pensando en, para y por las personas con las que trabajamos.

Siendo sincera he de reconocer que soy más bien *blandengue* porque me dejo llevar por el corazón y me entusiasmo con cada nuevo proyecto, con cada idea, con las historias de vida de cada uno de los jóvenes con los que cruzamos camino y que además... ¡me apasiona lo que hago! Si de algo estoy plenamente convencida, es que cuando deje de entusiasmarme, simplemente dejaré de hacerlo... ya no será mi lugar.

Tengo la gran suerte de que todavía hoy, después de casi cinco años en mi trabajo, siento... no sabría muy bien cómo expresarlo... pero sería algo así como una extraña mezcla de *temor, preocupación, ilusión, responsabilidad, miedo*... No sé si alguna vez lo has sentido tú, pero es como



aquí”

una especie de gusanillo o nudo en el estómago, que a veces impide que la saliva fluya con ligereza.

¡Sí, justo eso!, veo que me entiendes, es eso que te hace permanecer atento, que mantiene vivo tu entusiasmo por desempeñar lo mejor posible tu trabajo, que te hace seguir luchando por aquello en lo que crees y por estar ahí, junto al otro, en sus momentos difíciles y en los no tan difíciles. Creo que se asemeja a una lucha interna, entre aquello que quieres y aquello que realmente deseas.

Casualidad o no, siento algo parecido cuando algún joven se incorpora a nuestro recurso, cuando se establece el vínculo que nos ayuda a conectar, cuando consigue aquel objetivo que creía inalcanzable, *cuando se separan nuestros caminos, cuando alza el vuelo y cuando nos sigue encontrando ahí...*

Reconozco que jamás imaginé que durante este tiempo, pudiera aprender todo lo que estoy aprendiendo. Y es que, alrededor de estos jóvenes se arremolinan una ingente cantidad de expectativas, retos, prisas, inseguridades, vivencias, sueños...

En este trabajo lo que importa realmente es el sentimiento, la forma de vivir tu responsabilidad en el trabajo, creer en lo que haces, creer en el cambio; en definitiva, creer en los jóvenes y en sus posibilidades, que no son pocas.

Todos necesitamos en algún momento de nuestra vida sentirnos acompañados, queridos, aceptados y entendidos. Tenemos que hacer ver a los jóvenes que nos preocupamos por ellos, que nos interesa su situación, que nos importan... escucharlos incondicionalmente (atender a un chaval exige tomar una opción clara por él, cualquiera que sea su conducta, porque él no se agota en ella). Desde esta perspectiva educativa, tanto jóvenes como educadores y educadoras aprendemos en un ejercicio recíproco educativo, a través de una relación de igualdad y no de desigualdad (cosa que en ocasiones me resulta difícil de aplicar en mi labor profesional).

Digo bien alto que me preocupan, ¡sí!, me preocupan los jóvenes ex-tutelados con los que trabajo y no me molesta decirlo porque de verdad, me importan, sino, no esta-

ría aquí. Es tal el vínculo que se establece fruto de la estrecha convivencia, que es casi imposible no sentir preocupación y temor, pero a la vez ilusión, cuando llega el momento de la salida.

Confío no solo en el trabajo educativo que realizamos, porque la educación es una tarea fascinante, sino también en las bazas que los jóvenes se llevan consigo y que seguramente les ayudarán a desenvolverse como “uno más”.

Me considero una persona inquieta, preocupada por los problemas sociales, por el bienestar de los demás, motivada para seguir mejorando y aprendiendo. Considero que todo momento es educativo y bidireccional.

Me encanta lo que hago, siento mi trabajo cada día y percibo las dificultades como retos. En mi idea de Educación Social no solo encuentro una profesión, tengo que añadirle pasión; ambas se complementan y conforman mi estilo de vida.

“Elige un trabajo que te guste y no tendrás que trabajar ni un día de tu vida...”

¡Eso es lo que hice!



PROYECTO COACHING MENORES

FERNANDO GONZÁLEZ TRUQUE. Director de Alar Galicia. Lugo

Alar Galicia es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja en Lugo desde el año 2001 y que realiza por toda Galicia proyectos de carácter social y laboral, centrados en la mejora de la calidad de vida de las personas y colectivos que encuentran serias dificultades para incorporarse a la vida social normalizada, con especial interés en las personas menores a través del Proyecto Coaching Menores y las mujeres en riesgo de exclusión social a través del Proyecto Súmate.

El Proyecto Coaching Menores tiene como objetivo la protección y prevención a través del acompañamiento individualizado del menor que pueda estar en situación de posible desprotección, desamparo o conflicto social, y que pueda ser susceptible de incorporarse a la marginación o a la exclusión social, así como de aquellos que estando bajo la tutela de las Instituciones se considere interesante incorporar al Proyecto.

Es un proyecto completamente gratuito para los menores y las familias, contando con un amplio respaldo de la Administración autonómica que garantiza su continuidad. Alar Galicia trabaja con una media de 40 menores directamente cada año.

El objetivo es posibilitar experiencias educativas que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales, que doten al menor de las competencias personales adecuadas para su desarrollo integral, atendiendo sus necesidades y expectativas.

Se basa en la protección y prevención del riesgo social a través del acompañamiento individualizado y especializado de menores de 18 años que se encuentran en situación de desventaja, desamparo o conflicto social y en especial, aquellos que presentan medidas judiciales. Su principal objetivo será la captación precoz de estos menores para evitar conductas y riesgos derivados de las mismas que puedan ocasionar enjuiciamientos, internamientos o retenciones judiciales, medidas judiciales de reforma, etc.

Lo que trata de ofrecer es el acompañamiento individualizado a los menores por parte de un Equipo Técnico compuesto por una psicóloga, una educadora social, una auxiliar administrativa y una enfermera socio-sanitaria posibilitando experiencias que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales.

1. PROBLEMÁTICAS MÁS FRECUENTES

Las problemáticas más frecuentes que se dan en nuestros destinatarios son:

- ➔ **Desmotivación:** problemática muy relacionada con el fracaso escolar. Es habitual que los adolescentes no reciban un incentivo por parte de su familia en temas escolares, pero no sólo en el ámbito educativo, la mayoría de las veces esta problemática se extiende de igual modo a otras áreas, como a la relación

con los demás o a su perspectiva de futuro. Es fundamental en estos casos identificar los gustos e intereses de los adolescentes y la proposición de metas a corto y medio plazo.

- ➔ **Falta de Asertividad:** normalmente es una carencia que se hace evidente en la relación con iguales, y en menor medida con padres y profesores. Relacionada a veces con inseguridades o baja autoestima. El adolescente no es capaz de decir que no a determinadas peticiones, le cuesta dar su propia opinión y se muestra dubitativo a la hora de tomar decisiones.
- ➔ **Fracaso Escolar:** se trata de una de las problemáticas más frecuentes con un componente importante de desmotivación. Es habitual que el adolescente no encuentre sentido a lo que está estudiando, cuales son los objetivos o la finalidad del estudio en sí. Normalmente la falta de resultados positivos en el ámbito académico, lleva a la desmotivación, y al contrario. En este caso el adolescente entra en una dinámica de frustración e indefensión, en la que cree que no es capaz de cambiar estos resultados y por lo tanto, no hace nada por ello. Es importante, en este caso incitar a un cambio de conducta que provoque resultados a corto plazo e incidir en la importancia del esfuerzo personal para obtener los objetivos deseados. Del mismo modo, en los casos en que lo precisen, contar con apoyo escolar.
- ➔ **Problemas en la resolución de conflictos:** son comunes los conflictos entre iguales y mismo con los padres. Muchas veces la intensidad de estos va aumentando porque los adolescentes carecen de mecanismos de actuación adecuados para resolver este tipo de problemas. Se hace necesario trabajar la empatía y el respeto a los demás, así como aplicar distintas soluciones a problemas diferentes.
- ➔ **Problemas de atención o concentración:** esta problemática está directamente relacionada con el fracaso escolar. Se da siempre en los casos de T.D.A.H. (Trastorno de Déficit de Atención por Hiperactividad). De este modo es imprescindible trabajar en actividades que impliquen una atención sostenida, y descartar todos aquellos estímulos distractores que impidan la concentración exclusiva en la tarea.

- ➔ **Baja autoestima e inseguridad:** en contra de lo que se cree, la baja autoestima no está directamente relacionada con la introversión. Muchas veces es todo lo contrario, adolescentes que quieren llamar la atención de los demás por sus sentimientos de inferioridad y que camuflan debajo de conductas o comportamientos disfuncionales en casa o en el ámbito escolar.

2. PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN CON LOS MENORES

DETECCIÓN:

- ➔ **Centros educativos:** en este caso la persona orientadora o tutora del menor se pondrá en contacto con los padres del menor, y si estos están de acuerdo, lo remitirá a la asociación para adherirse al Proyecto Coaching Menores.
- ➔ **Xunta de Galicia:** será el Equipo Técnico de Menores el que se pondrá en contacto con Alar Galicia para la derivación de un posible caso susceptible de intervención.
- ➔ **Ayuntamiento de Lugo:** en este caso los Servicios Sociales son los encargados de notificar a Alar Galicia la problemática del menor.
- ➔ **Familias:** son los padres o tutores del menor los que se ponen en contacto directamente con la asociación.



FASES DE INTERVENCIÓN:

A) Casos procedentes de la Administración:

- 1ª Fase: **Notificación por parte de la Administración.** Cuando la Administración vea oportuno derivar a un menor a la Asociación, tendrá varias vías de comunicación como fax, e-mail y teléfono.
- 2ª Fase: **Entrevista inicial y posterior aceptación del caso estando presentes padres o tutores.** Se fijará una cita con los padres/tutores y el menor para explicarles detenidamente el Proyecto y firmar el Documento de Aceptación de incorporación al mismo. De igual modo se establecerá un horario de intervención.
- 3ª Fase: **Inicio de las intervenciones con el menor.** Durante las primeras sesiones de intervención dentro de nuestro Proyecto, pretendemos conocer más profundamente cada caso, por eso trabajamos de manera individualizada con cada menor, atendiendo sus demandas y necesidades con el fin de mejorar su calidad de vida.
- 4ª Fase: **Cese de intervención.** Se produce cuando el menor falta reiteradamente a las intervenciones o cuando acaba el período de sanción por el que se incorporó al Proyecto.
- 5ª Fase: **Notificación del cese de intervención por parte de Alar Galicia a la Administración.** Cuando se produce un cese de intervención, Alar Galicia notificará a la Administración vía fax, personalmente o por Registro dicho cese.



B) Casos procedentes de las familias o por iniciativa del menor:

- 1ª Fase: **Presentación del caso ante la asociación vía telefónica, Internet o presencial.** Los padres/tutores se ponen en contacto con Alar Galicia para presentar la problemática del menor y concertar una primera cita.
- 2ª Fase: **Entrevista inicial y posterior aceptación del caso estando presentes padres o tutores.** Esta primera entrevista tiene como objeto explicarles a los padres/tutores detenidamente el Proyecto y firmar el Documento de Aceptación de incorporación al mismo. De igual modo se establecerá un horario de intervención.
- 3ª Fase: **Inicio de las intervenciones con el menor.** Durante las primeras sesiones de intervención dentro de nuestro Proyecto, se busca conocer más profundamente cada caso, por eso trabajamos de manera individualizada con cada menor, atendiendo sus demandas y necesidades con el fin de mejorar su calidad de vida.
- 4ª Fase: **Cese de intervención.** Se produce cuando el menor falta reiteradamente a las intervenciones, o por propia voluntad con el consentimiento de los padres. Se procederá a la firma del Documento de Cese de Intervención.



Rúa San Roque, 71. 27002 - Lugo
982 243316 - www.alar-galicia.es

Recursos educativos



EQUIPO PINARDI. Madrid

1. Informe “Menores violentos ¿un tema menor?: violencia filio parental y uso indebido de las nuevas tecnologías”

La idea: en los últimos años la violencia filio parental ha aumentado un 223,63%. Entre las causas del aumento de la violencia cabe destacar el orden social actual, globalizado, que induce en el adolescente a una práctica generalizada de violencia gratuita y aparentemente impune debido a los siguientes factores: el influjo de las TIC, el funcionamiento disfuncional de la familia, la pérdida de autoridad educativa e institucional y la crisis de valores entre otros.

La organización: The Family Watch –Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia– es un observatorio, un “think tank”, que a partir del análisis de la realidad social de la familia, y desde una perspectiva interdisciplinar, alejada de cualquier cuestión ideológica o política, se dedica, desde 2008, a la elaboración de informes, estudios, propuestas y a la organización de jornadas, investigaciones académicas y cualquier otra clase de iniciativas que contribuyan a divulgar y apoyar el papel fundamental que desempeña la familia en la sociedad y a mejorar la calidad de la vida familiar.

The Family Watch nace impulsado por la International Federation for Family Development (IFFD), organismo internacional destinado a la coordinación de iniciativas de Orientación Familiar, presente en 66 países, que es miembro con Estatus Consultivo General en el Comité Económico y Social (ECOSOC) de Naciones Unidas. Está inscrita en el Registro de Asociaciones del Ministerio del Interior, grupo 1, sección 1, nº 590.701.

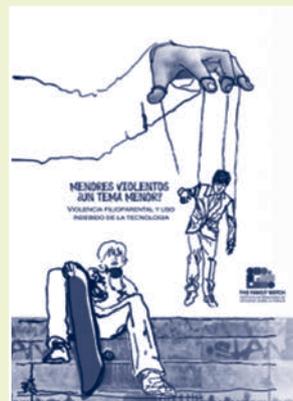
La web: <http://www.thefamilywatch.org>

El documento: en el ámbito de la Comunidad de Madrid se ha realizado una investigación multidisciplinar con el título “Menores violentos ¿un tema menor?: Violencia filio parental y uso indebido de las nuevas tecnologías” en él han participado un equipo de expertos juristas, psicólogos, médicos y técnicos.

El interés de la presente obra parte del análisis científico y empírico de los datos aportados, y del enfoque multidisciplinar de los autores quienes, desde su experiencia profesional con menores adolescentes, han sabido sacar a la luz la magnitud de un problema como la violencia familiar ascendente, aparentemente desconocido por la alta cifra negra de casos no denunciados, pero que sigue en ascenso, como reflejan las estadísticas policiales y judiciales. Además señala pautas recomendadas en el informe para abordar el problema.

Más información: Alejandro Gordon. Director de Comunicación.

Tel. +34 699 81 31 92 agordon@thefamilywatch.org



2. El acoso escolar y el ciberacoso

La idea: el acoso escolar y el ciberacoso son realidades que viven los niños y las niñas en el mundo, y tienen repercusiones negativas en su bienestar, su desarrollo y el ejercicio de sus derechos. Todos los niños y niñas, sin excepción, tienen el derecho a ser protegidos de todas las formas de violencia y al desarrollo de todo su potencial de aprendizaje en un ambiente seguro.

En España el acoso escolar y el ciberacoso como formas de violencia contra la infancia, no han sido una realidad suficientemente abordada por las políticas públicas ni reconocidas en su gravedad.

En su mayoría las respuestas han sido reactivas a situaciones de acoso grave que han tenido repercusión mediática. Las situaciones menos graves quedan invisibilizadas porque los mecanismos de denuncia y de actuación son insuficientes o no son conocidos por la infancia, sus familias y los docentes que los atienden.





La organización: Save the children trabaja con la convicción de que es posible superar las barreras que impiden a millones de niños disfrutar de sus derechos. Su objetivo construir un mundo y una sociedad más justa con la infancia. Teniendo siempre presente la responsabilidad de cada una de sus acciones, la importancia de quienes la apoyan y, sobre todo, el compromiso con las niñas y los niños a quienes defienden.

La web: <https://www.savethechildren.es/conoce-tus-derechos/ciberacoso>

El documento: el presente informe describe el acoso escolar y el ciberacoso –dos formas de violencia contra la infancia– y realiza un análisis integral con el fin de orientar las propuestas de actuación de los diferentes actores e instituciones implicados en la protección de la infancia, desde los poderes públicos hasta los centros educativos y las familias.

Save the children se ha propuesto conocer esta realidad de la infancia de una forma cercana, interviniendo con ellos y ellas, con sus familias y con el profesorado a través de talleres de prevención. Además les ha preguntado tanto a los docentes como a los niños y a las niñas cómo ven y viven las situaciones de acoso escolar. El informe desarrolla las directrices para un Protocolo de actuación frente al acoso escolar y al ciberacoso, con las que pretende orientar a los responsables educativos, a los educadores y a los padres en su tarea de proteger a sus hijos de estas formas de violencia.

El juego: <https://www.savethechildren.es/conoce-tus-derechos/mystery-high-school>

Conseguir el documento: https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_05.14.pdf



3. Por si acoso (Un respeto)

La idea: a menudo, saltan a los titulares de los principales medios informativos, noticias relacionadas con el bullying, el acoso escolar y la violencia en los centros educativos, son historias que obedecen, casi siempre, a un mismo patrón, que para su solución, topan a menudo, con los mismos obstáculos.

Teatro la Paca ofrece un espectáculo teatral que es una paradigmática historia de bullying. Las amenazas, las humillaciones, las complicidades y los silencios, conforman en este caso, como en tantos otros

de la realidad, una tupida red, que se hace más compleja aún a causa de fenómenos actuales de nuestra sociedad, tales como la inmigración o el uso de las nuevas tecnologías.

La organización: Teatro La Paca, es una compañía joven, pero con la experiencia de veinte años de trayectoria profesional en el teatro en Jaén. Está dirigida por Mari Carmen Gámez y Tomás Afán, La Paca, está especialmente preocupada en la realización de espectáculos y montajes y en la puesta en marcha de programas teatrales, así como en el desarrollo de talleres didácticos.

La web: <http://teatrolapaca.com/wp-content/uploads/downloads/2012/05/MATERIAL-DIDACTICO-por-si-acoso.pdf>

Los documentos: POR SI ACOSO es una obra de teatro junto con una serie de materiales que hacen que la experiencia vivida en el teatro se pueda llevar después al grupo para la reflexión conjunta. El bullying conforma en la obra. Una trama sorprendente, repleta de puntos de giro, nos servirá para hacer amena e interesante, la historia, que además estará aderezada con numerosos gags cómicos, necesarios para quitarle hierro, sin restarle un solo ápice de fuerza a nuestra mirada hacia una realidad conflictiva.

El programa:

<http://teatrolapaca.com/wp-content/uploads/downloads/2012/05/Por-si-Acoso-Cartel.pdf>

Material didáctico:

<http://teatrolapaca.com/wp-content/uploads/downloads/2012/05/MATERIAL-DIDACTICO-por-si-acoso.pdf>

Actividades:

<http://teatrolapaca.com/wp-content/uploads/2012/05/Actividades-POR-SI-ACOSO-UN-RESPETO.pdf>

...a tener en cuenta

- ✂ El pasado 12 de agosto se celebró el **Día Internacional de la Juventud**, bajo el lema: **"Erradicar la pobreza y lograr el consumo y la producción sostenibles"**. Desde el Consejo de la Juventud de España se ha alertado del aumento de jóvenes en riesgo de pobreza y exclusión en España.
- ✂ Cara a la celebración del **Día Universal de los Derechos de la Infancia**, el próximo 20 de noviembre, desde la Plataforma de Infancia se está llevando a cabo un proceso de participación infantil, bajo el lema **"Pasamos examen a nuestros derechos"**. Los materiales están disponibles en www.plataformadeinfancia.org
- ✂ Ha arrancado la nueva campaña de Enlázate por la Justicia, bajo el lema **"Si cuidas el planeta, combates la pobreza"**, promovida por **Cáritas, CONFER, Justicia y Paz, Manos Unidas y REDES**, que se desarrollará hasta 2018. Toda la información del desarrollo de la campaña está en www.enlazateporlajusticia.org
- ✂ **UNICEF** ha publicado su informe anual sobre el **Estado Mundial de la Infancia 2016**. La principal conclusión es que la inequidad en la principal amenaza para millones de niños y niñas y para el futuro del mundo en general. Está disponible en www.unicef.org/spanish/sowc/
- ✂ El informe anual de la **Fundación FOESSA**, en esta ocasión bajo el título **"Expulsión Social y Recuperación Económica"** constata la existencia de una España a dos velocidades en índices de desigualdad, pobreza y desempleo. www.caritas.es/noticias_tags_noticialInfo.aspx?Id=9056
- ✂ Con motivo de la celebración del 30 de julio como **Día Mundial contra la Trata**, diversas organizaciones de Iglesia han denunciado conjuntamente que las actuales políticas migratorias contribuyen a aumentar la vulnerabilidad de las personas y el riesgo a ser sometidas a trata.

FECHAS

- ✂ El 25 de octubre se celebrará en Madrid la **Convención Tercer Sector**, organizada por la **Plataforma del Tercer Sector**. En ella se debatirá sobre los retos del Tercer Sector en España y sobre los procesos de articulación, representación, participación e interlocución social y política del sector.
- ✂ Del 7 al 11 de noviembre se celebra la **XIII Semana Solidaria de Mieres** (Asturias), bajo el lema **"Mar de Muerte y Vida"**, se abordará una de las realidades más sangrantes que está viviendo el Mundo y concretamente Europa en las últimas décadas, la situación de los refugiados. Más información www.fundacionjuans.org
- ✂ Del 17 al 19 de noviembre se celebrará en Murcia el **XIII Congreso Internacional de Infancia Maltratada**, organizado por la Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato Infantil (FAPMI), bajo el lema **"Construyendo modelos para el buen trato a la infancia"**.
- ✂ Del 23 al 24 de noviembre se celebrará en Madrid un encuentro formativo de la Coordinadora Estatal de **Plataformas Sociales Salesianas**, bajo el título **"Raíces y manifestaciones de la violencia en la adolescencia: explicaciones causales y pautas de intervención"**.

OPINIONES:

- ✂ "Quedo muy agradecido por el excelente número EN LA CALLE. No tiene desperdicio. Un abrazo". **Fernando Bermúdez. Murcia**
- ✂ "Hoy he estado acabando de leer algunos artículos de la revista En la calle del trimestre pasado. Como siempre seguís aportando sensibilidad, experiencias y contenidos de la gente del mundillo educativo alternativo. Gracias por continuar dando pistas para seguir adelante, con ánimo y con ganas de lucha, denunciando y comprometiéndose". **Juan Carlos Prieto. Madrid**



FUNDACIÓN AMIGÓ

C/ Zacarías Homs, 1832. 28043 - Madrid - Teléfono: 91 300 23 85
www.fundacionamigo.org - fa@fundacionamigo.org @fundacion_amigo

Somos una entidad que desde 1996 contribuye a la **transformación social e individual de la infancia y la juventud más vulnerable**. Nuestra misión tiene el objetivo de crear **oportunidades para jóvenes** en situación o en riesgo de exclusión social y de **resolver los conflictos** entre los adolescentes y sus familias.

Desarrollamos nuestra acción a través **37 centros, 10 programas y más de 70 proyectos sociales y educativos**, contando con delegaciones en España, Costa de Marfil y Polonia. Cada año llegamos a más de 7 países.

El trabajo con niños, niñas, adolescentes y familias que realizamos, proporciona un acompañamiento educativo centrado en la persona. Un acompañamiento **progresivo, personalizado, familiar y orientado al logro de la autonomía**. Así, contribuimos al desarrollo de cada persona de manera integral, en todos los ámbitos en los que necesita apoyo por encontrarse en situaciones de vulnerabilidad, exclusión social y desprotección.

Las herramientas más importantes de nuestro equipo educativo son la **acogida, la cercanía, la escucha activa, la normalización, la aceptación incondicional del otro sin prejuicios, la confianza en el potencial de cada persona y el afecto**. Nuestra metodología es una herramienta para la defensa de los derechos humanos y de la infancia, especialmente en los campos de la educación y la inclusión social.



EDUVIC SCCL

C/ Castelao, 124, baixos. 08902 – L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
Telf.: 93 332 00 12. Fax: 93 331 00 47
www.eduvic.coop - http://itinere.eduvic.coop - http://inspira.eduvic.coop

EDUVIC es una Cooperativa Social, sin ánimo de lucro, con más de 20 años de experiencia, especializada en la atención a la infancia, adolescencia y las familias a través de la gestión de proyectos sociales en colaboración con la administración pública y la iniciativa privada.

► Área de servicios:

Recursos residenciales para jóvenes tutelados con el objetivo de proteger, educar y favorecer su crecimiento integral desde el trato individualizado, lo cotidiano y el afecto.

Diagnóstico y Apoyo a las Familias en situación de vulnerabilidad con la finalidad de acompañarles en su crecimiento emocional y la mejora de su bienestar relacional.

Desde el año 1994, hemos atendido a más de 15 mil niños y adolescentes y a más de 10 mil familias.

► Área formativa:

EDUVIC Escola Itinere es un servicio de formación (anual y continuada), supervisión (de casos y de equipos), consultoría e investigación dirigido a los profesionales del mundo del ámbito socioeducativo. Especializada en Terapia Familiar Socioeducativa, en Acción Social comunitaria y Atención Temprana.

Sus cursos de master y postgrado se realizan en convenio con IL3-Universidad de Barcelona.

Desde el año 2010, ha atendido a más de 3.000 participantes.

► Área de deporte:

EDUVIC Inspira nace en el año 2016 como un programa formativo-deportivo basado en la neurociencia aplicada al deporte. Trabaja íntegramente con las personas deportistas o los equipos deportivos desde distintas dimensiones: física, biológica, cognitiva, emocional-relacional, psicológica y axiológica.

Actualmente gestionamos proyectos de prevención socioeducativa de educación en valores con la Fundación Futbol Club Barcelona tanto a nivel nacional como internacional así como la gestión del equipo educativo de "La Masia" del FCB.